



# INFORMATIONEN UND ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## AN – UND ABREISE:

Die Zimmer sind ab 15.00 Uhr verfügbar. Bitte geben Sie uns die Möglichkeit, dem nächsten Gast, Ihr Zimmer sauber und gemütlich zur Verfügung zu stellen, indem Sie es bis spätestens 10.00 Uhr freigeben. Für 30,00€ pro Familienmitglied ist es möglich, im Hotel zu bleiben (ohne Zimmer) und den Spa Bereich, die Pools und das Lino Land auch nach 12:00 Uhr und bis 20:00 Uhr am Tag des Check-outs zu nutzen. Durch eine Zahlung von 30% des Preises der letzten Nacht können Sie Ihr Zimmer behalten und Spa Bereich, Pools und Lino Land bis 20:00 Uhr am Tag des Check-outs nutzen. Je nach Verfügbarkeit am Vorabend an der Rezeption.

## ZIMMER/SUITEN:

Die abgebildeten Grundrisse dienen nur der Veranschaulichung und sind nicht verbindlich. Innerhalb ein und derselben Kategorie sind Unterschiede in Bezug auf Lage, Größe, Raumeinteilung und Mobiliar möglich.

## BUCHUNGEN:

Um die Buchung endgültig zu bestätigen, müssen Sie das "Flex & Free"-Ticket zu einem Preis von 12% der Gesamtbuchung kaufen oder ein Angeld von 30% leisten (die Buchung ist erst nach Zahlungseingang verbindlich).

## STORNIERUNGSBEDINGUNGEN:

Stornierungsfristen und die dazugehörigen Gebühren:

- bis zu 60 Tage vor Anreise = keine Stornogebühren und Umwandlung des Buchungsangeldes in einem Gutschein für einen späteren Aufenthalt
- von 59 bis 30 Tage vor Anreise = Stornogebühr 15% des Gesamtbetrags des Aufenthaltes und Umwandlung des Restbetrages in einem Gutschein für einen späteren Aufenthalt
- von 29 bis 7 Tage vor Anreise = Stornogebühr 30% des Gesamtbetrags des Aufenthaltes
- von 6 bis 0 Tage vor Anreise = Stornogebühr 100% des Gesamtbetrags des Aufenthaltes

**Diese Fristen und Gebühren gelten nicht für Personen, die ein "Flex & Free"-Ticket kaufen.**

Bei verspäteter Ankunft und/oder vorzeitiger Abreise werden alle gebuchten Tage in Rechnung gestellt. Nicht in Anspruch genommene Leistungen, insbesondere nicht konsumierte Mahlzeiten, werden nicht erstattet.

Mit der Zahlung des Buchungsangeldes, gelten die allgemeinen Buchungsbedingungen und insbesondere die Stornierungsbedingungen als vollständig verstanden und rechtlich akzeptiert.

**Flex & Free:** mit dem "Flex & Free"-Ticket können Sie gegen einen Aufpreis von 12% des gebuchten Aufenthaltes jederzeit bedingungslos stornieren und/oder die Buchung ändern. Die eventuelle Stornierung muss schriftlich per E-Mail innerhalb 15:00 Uhr am Tag der Ankunft erfolgen. Erfolgt die Stornierung mehr als 60 Tage vor Beginn des Aufenthaltes, kann das "Flex & Free"-Ticket für eine spätere Buchung wieder verwendet werden. Sollte die neue Buchung einen niedrigeren Ticketwert haben als die vorherige, geht die Differenz des Wertes verloren. Im Falle eines höheren Wertes muss der Differenzbetrag bei der neuen Zimmerbestätigung bezahlt werden.

**Das "Flex & Free"-Ticket ist eine zusätzliche, nicht erstattungsfähige Gebühr.**

Mit der Bezahlung des "Flex & Free"-Tickets gelten die allgemeinen Buchungsbedingungen als vollständig verstanden und rechtlich akzeptiert.

## ZAHLUNGSMÖGLICHKEITEN:

Angeld oder "Flex & Free"-Ticket: Banküberweisung oder Online mit Kreditkarte unter [www.cavallino-bianco.com/pay](http://www.cavallino-bianco.com/pay)

Beim Einchecken wird, gemäß den internationalen Standards, eine Kreditkarte als Garantie für Ihren Aufenthalt verlangt.

Hotelrechnung (vor Abreise): Barzahlung (maximal Euro 4999 pro Buchung), persönliche Bankschecks, Visa, Mastercard, Eurocard, Amex, Diners.

Die Zahlung kann auch per Banküberweisung erfolgen, wenn das Wertstellungsdatum innerhalb von 5 Werktagen vor dem Check-out-Datum liegt (auch bei Sofortüberweisung).

## BANKVERBINDUNG:

Südtiroler Sparkasse AG - St. Ulrich

IBAN: IT 21 E060 4558 6800 0000 0028800

Swift-Kode (BIC) CRBZIT2B060

## BANKVERBINDUNG FÜR GÄSTE AUS DER SCHWEIZ:

Banca Raiffeisen Engiadina Val Müstair

Plazza da Posta, CH-7537 Müstair

IBAN: CH14 8114 4000 0308 7357 5

BIC: RAIFCH22

## HAUSTIERE:

Wir bitten um Verständnis, dass Haustiere keinen Zutritt zum Hotel haben.

## ORTSTAXE:

Die Einnahmen aus der Ortstaxe werden für den Ausbau und Erhaltung von Infrastrukturen und Dienstleistungen, sowie für die Organisation von kulturellen und sportlichen Veranstaltungen eingesetzt. Diese pro Person und Übernachtung festgelegte Ortstaxe wird von den Beherbergungsbetrieben eingehoben und zwar in Höhe von 3,90 Euro.

Kinder und Jugendliche unter 14 Jahren sind von der Abgabe befreit.

Die Ortstaxe wird bei Abreise fällig und ist in der Rechnung gesondert ausgewiesen.

THE BEST HOTEL FOR  
**FAMILIES**  
WORLDWIDE

**Cavallino Bianco Family Spa Grand Hotel**

Dolomites · Val Gardena · Italy  
39046 Ortisei (BZ) · Str. Rezia 22  
Tel. + 39 0471 783 333

[www.cavallino-bianco.com](http://www.cavallino-bianco.com)

MULTIPLE  
AWARD WINNER

tripadvisor

HolidayCheck.com  
\*\*\*\*\*

IT'S FAMILY TIME LIVE IT NOW®