



INFORMATIONEN UND ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

AN – UND ABREISE:

Die Zimmer sind ab 15.00 Uhr verfügbar. Bitte geben Sie uns die Möglichkeit, dem nächsten Gast, Ihr Zimmer sauber und gemütlich zur Verfügung zu stellen, indem Sie es bis spätestens 10.00 Uhr freigeben.

ZIMMER/SUITEN:

Die abgebildeten Grundrisse dienen nur der Veranschaulichung und sind nicht verbindlich. Innerhalb ein und derselben Kategorie sind Unterschiede in Bezug auf Lage, Größe, Raumeinteilung und Mobiliar möglich.

BUCHUNGEN:

Um die Buchung endgültig zu bestätigen, müssen Sie das "Flex & Free"-Ticket zu einem Preis von 10 % der Gesamtbuchung kaufen oder ein Angeld von 30 % leisten (die Buchung ist erst nach Zahlungseingang verbindlich).

STORNIERUNGSBEDINGUNGEN:

Stornierungsfristen und die dazugehörigen Gebühren:

- bis zu 60 Tage vor Anreise = keine Stornogebühren und volle Rückerstattung des Buchungsangeldes
- von 59 bis 30 Tage vor Anreise = Stornogebühr 10% des Gesamtbetrags des Aufenthaltes mit Rückerstattung des Restbetrages des Buchungsangeldes
- von 29 bis 7 Tage vor Anreise = Stornogebühr 30% des Gesamtbetrags des Aufenthaltes
- von 6 bis 0 Tage vor Anreise = Stornogebühr 100% des Gesamtbetrags des Aufenthaltes

Diese Fristen und Gebühren gelten nicht für Personen, die ein "Flex & Free"-Ticket kaufen.

Bei verspäteter Ankunft und/oder vorzeitiger Abreise werden alle gebuchten Tage in Rechnung gestellt. Nicht in Anspruch genommene Leistungen, insbesondere nicht konsumierte Mahlzeiten, werden nicht erstattet.

Mit der Zahlung des Buchungsangeldes, gelten die allgemeinen Buchungsbedingungen und insbesondere die Stornierungsbedingungen als vollständig verstanden und rechtlich akzeptiert.

Flex & Free: mit dem "Flex & Free"-Ticket können Sie gegen einen Aufpreis von 10% des gebuchten Aufenthaltes jederzeit bedingungslos stornieren und/oder die Buchung ändern. Die eventuelle Stornierung muss schriftlich per E-Mail innerhalb 15:00 Uhr am Tag der Ankunft erfolgen.

Das "Flex & Free"-Ticket ist eine zusätzliche, nicht erstattungsfähige Gebühr.

Mit der Bezahlung des "Flex & Free"-Tickets gelten die allgemeinen Buchungsbedingungen als vollständig verstanden und rechtlich akzeptiert.

ZAHLUNGSMÖGLICHKEITEN:

Angeld oder "Flex & Free"-Ticket: Banküberweisung oder Online mit Kreditkarte unter www.cavallino-bianco.com/pay

Beim Einchecken wird, gemäß den internationalen Standards, eine Kreditkarte als Garantie für Ihren Aufenthalt verlangt.

Hotelrechnung (vor Abreise): Barzahlung (maximal Euro 1999 pro Buchung), persönliche Bankschecks, Visa, Mastercard, Eurocard, Amex, Diners.

Die Zahlung kann auch per Sofortüberweisung erfolgen, wenn sie vor dem Check-out-Datum bei uns eingeht.

BANKVERBINDUNG:

Südtiroler Sparkasse AG - St. Ulrich

IBAN: IT 21 E060 4558 6800 0000 0028800

Swift-Kode (BIC) CRBZIT2B060

BANKVERBINDUNG FÜR GÄSTE AUS DER SCHWEIZ:

Banca Raiffeisen Engiadina Val Müstair

Plazza da Posta, CH-7537 Müstair

IBAN: CH14 8114 4000 0308 7357 5

BIC: RAIFCH22

HAUSTIERE:

Wir bitten um Verständnis, dass Haustiere keinen Zutritt zum Hotel haben.

ORTSTAXE:

Die Einnahmen aus der Ortstaxe werden für den Ausbau und Erhaltung von Infrastrukturen und Dienstleistungen, sowie für die Organisation von kulturellen und sportlichen Veranstaltungen eingesetzt. Die Ortstaxe wird pro Gast und Nächtigung eingehoben in der Höhe von Euro 2,50 pro Nacht. Kinder und Jugendliche unter 14 Jahren sind von der Abgabe befreit.

Die Ortstaxe wird bei Abreise fällig und ist in der Rechnung gesondert ausgewiesen.

THE BEST HOTEL FOR
FAMILIES
WORLDWIDE

Cavallino Bianco Family Spa Grand Hotel

Dolomites · Val Gardena · Italy
39046 Ortisei (BZ) · Str. Rezia 22
Tel. + 39 0471 783 333

www.cavallino-bianco.com

MULTIPLE
AWARD WINNER

 tripadvisor

 HolidayCheck.com

IT'S FAMILY TIME LIVE IT NOW®