



HYGIENE & SAFETY FIRST

„Cavallino Bianco“ against COVID-19

Unser größtes Anliegen ist es, Ihnen einen wohlverdienten Urlaub in absoluter Sicherheit und Ruhe zu garantieren.

Allgemeine Sicherheitsvorkehrungen

- Das gesamte Hotelareal ist **ausschließlich reservierten Hotelgästen** und Kunden vorbehalten.
- **Laufende** (automatische) Fieber-Temperaturmessungen durch Wärmevideokameras **im Hotellinnern** z.B. beim Zugang zum Kinderbereich, zu den Restaurants und zum Zimmerbereich.
- Alle **Mitarbeiter im Dienst tragen immer eine Schutzmaske MNS** und Handschuhe wo vorgeschrieben.
- Über **60 Hand-Desinfektions-Säulen** im gesamten Hotelbereich z.B. bei allen Hoteleingängen, Zugängen zu den Gemeinschaftsräumen, vor den Aufzügen, den Info-Touchscreens, vor dem Wellnessbereich usw.
- Benützung der **Aufzüge nur nach erfolgter Handdesinfektion**.
- Alle benutzten **Reinigungs- und Desinfektionsmittel** haben eine **zertifizierte, antibakterielle und antivirale Wirkung** und stammen aus dem Hause „Hagleitner“ (www.hagleitner.com). Einsicht der benutzten Produkte im Booklet an der Rezeption.
- **Hygienisierte und regelmäßig gewartete Lüftungsanlagen** zwecks eines ständigen sauberen Luftaustausches mit 100%tigen Frischluftanteil – NB keine Umluft!
- Regelmäßige **Schulung unserer Mitarbeiter** zwecks einer garantierten Einhaltung und Anwendung aller Vorbeugemaßnahmen.

Reinigung und Desinfizierung der allgemeinen Bereiche

- Mehrmals tägliche **Hygienisierung aller öffentlichen Bereiche**.
- Mehrmals tägliche **Desinfektion aller kritischen Kontaktpunkte** (Handläufe, Tasten der Aufzüge, Info-Touchscreens, Türgriffe, Liegen im Pool- und Relaxbereich, Stühle, Fitnessgeräte usw. usw.).
- Regelmäßige **Ozonbehandlung aller Gemeinschaftsräume**.
- Regelmäßige **mikrobiologische Abklatschtests** auf verschiedensten Oberflächen, um die Keimfreiheit zu belegen.



Reinigung und Desinfizierung der Zimmer

- Besondere **Tiefenreinigung** und **Desinfektion** sowie **Ozonbehandlung** aller Zimmer vor deren **Anreise-Belegung**.
- Tägliche **Zimmerreinigung** gemäß den aktuellen **Hygieneprotokollen**.
- Für **jedes Zimmer** werden jeweils **neue Reinigungsutensilien** verwendet (unterschiedliche Putzlappen, Handschuhe und frisches Reinigungswasser).
- Fixe **Desinfektionsspender** stehen in **jedem Zimmer zur Verfügung**.
- Die **Lüftungsanlage** der Zimmer (wo vorhanden) versorgt diese mit **100% Frischluft** – NB keine Umluft!
- Die gesamte **Zimmerwäsche** wird von der externen professionellen Hotelwäscherei „Lavarent“ (www.lavarent.com) nach zertifizierten Waschvorgängen gereinigt und desinfiziert.
- Das zuständige **Reinigungspersonal** trägt **Mund und Nasenschutz**, sowie **Einweghandschuhe**.

Kinderbereich „Lino Land“

- **Kinderbetreuung** unter Einhaltung der allgemeinen Abstandsregeln.
- **Desinfektion** aller **Spielgeräte** und **-Utensilien** nach jeder Aktivität.
- Regelmäßige **Hygienisierung** der **Spielutensilien** mit der **eigens dafür entwickelten "PlayWash" Waschmaschine**. (www.playwash.at)
- **Einsatz von Ionisationsfiltersystemen** in der Lüftungsanlage unserer Kinderwelt zur Reinigung, Bakterienbefreiung und Entkeimung der dortigen Atemluft.
- Das zuständige **Betreuungspersonal** trägt **immer Mund und Nasenschutz**, sowie **Einweghandschuhe** bei Bedarf.

Wellness, Schwimmbäder, Saunen, Beauty-Abteilung und Fitness

- Die **Maskenpflicht** gilt **nicht während des Aufenthaltes bei den eigenen Liegen** innen wie außen innerhalb des eigenen Familienkreises, **wie auch während des Schwimmens sowie der Fitnessaktivitäten** unter Einhaltung des Sicherheitsabstandes von 1 Meter gegenüber fremder Personen.
- **Badewasseraufbereitung** mittels regelmäßig rückgespülte Filter sowie inkl. Frischwasserzufuhr gemäß Norm, sowie automatischer Dosierpumpen mit laufender elektronischer Überwachung und Protokollierung des Soll-Gehaltes des freien sowie gebundenen Chlors und Soll-PH-Wertes. (erhöhter freier Chlor-Gehalt von 1,2PPM bei PH 7,20)
- **UVC-Filter** in den Filteranlagen all unserer Pools zwecks Tötung aller im Badewasser vorhandenen Bakterien und Viren.
- Garantiert vorgeschriebener Mindestabstand der Liegen (1 Meter) sowohl in den Innenbereichen (Hallenbäder und Relaxzonen) wie auch in den externen Sonnenliegebereichen.



- Benützung der Sauna-Kabinen unter Einhaltung eines Sicherheitsabstandes von 2 Metern mit Ausnahme im eigenen Familienkreis.
- **Temperaturkontrolle** aller Gäste und Mitarbeiter vor jeder Behandlung in der Beautyabteilung sowie Zutritt zum Fitnessbereich.
- **Handdesinfektion** seitens aller Gäste und Operateure vor jeder Behandlung in der Beautyabteilung.
- Laufende **Desinfektion** aller **Fitnessgeräte** und **Positionierung im Sicherheitsabstand** von 1 Meter.
- **Eigener Freiluft-Fitnessbereich** inkl. distanzierter Geräte
- Alle **Mitarbeiter der Beauty-Abteilung** tragen die **vorgeschriebene Sicherheitsausrüstung** (Visier + Mund und Nasenschutz sowie Einweghandschuhe (wo nötig)).

Gastronomie, Restaurant und Bar

- Die **Maskenpflicht** gilt nicht während des Aufenthaltes am eigenen Tisch innerhalb des eigenen Familienkreises, **am Bar-Tresen sowie auf der Raucherterrasse** unter Einhaltung des Sicherheitsabstandes von 1 Meter gegenüber fremder Personen sowie nur für die Zeit der Konsumation bzw. der Zigarette.
- **Wareneingang** und **Lagerung** aller **Lebensmittel** und **Zubereitung** aller **Speisen** streng nach den aktuellsten **HACCP-Richtlinien**.
- **Entkeimung** des roh **servierten Gemüses** und **Obstes** beim Wareneingang sowie vor dessen Kredenz.
- **Hygienegesicherte Manipulation** aller Speisen und Zutaten an unseren Büffets und der Showküche, sowie **laufender Austausch** der **Schöpfutensilien**.
- **Büffets mit Schutzverglasungen**.
- **Zugang zu den Speisebüffets ausschließlich nach erfolgter Handdesinfektion**.
- **Gewährleistung** des vorgeschriebenen **Sicherheitsabstandes** der **Gäste am Tisch zu den Tischnachbarn** (1 Meter), sowohl in den **Speisesälen** wie an der **Bar**
- An der **Bar Tresen-Bedienung** und **-Konsumation** nur unter **Einhaltung der vorgeschriebenen Distanzierung**.
- Die gesamte **Tischwäsche** wird von der externen professionellen Hotelwäscherei „Lavarent“ (www.lavarent.com) nach zertifizierten Waschvorgängen gereinigt und desinfiziert.
- Tragen von **Schutzmasken** (Mund und Nasenschutz) und **Einweghandschuhen** bei allen Arbeitsabläufen der **Speiseherstellung** sowie im **Service eines zusätzlichen Visiers**.

**Die aufgeführten Maßnahmen sind zum 18.05.2022 aktualisiert
und unterliegen Änderungen im Zusammenhang mit späteren gesetzlichen
Anpassungen.**