



IGIENE & SICUREZZA INNANZITUTTO

„Cavallino Bianco“ contro COVID-19

Il nostro impegno più grande è quello di garantirVi una **meritata vacanza estiva in totale sicurezza e tranquillità**.

Oltre a **testare settimanalmente ogni nostro collaboratore**, al momento del check-in **verrà richiesto ad ogni ospite** (dai 6 ai 12 anni non compiuti faremo un test indolore all'arrivo se non provvisti anche loro di test PCR o Antigenico negativo effettuato nelle ultime 48 ore) di **esibire il Green Pass** ancora valido.

Avremo inoltre un medico in hotel tutte le mattine dal Lunedì al Venerdì su appuntamento per chi avesse necessità di fare o rinnovare il suo Green Pass grazie ad un tampone.

Precauzioni di sicurezza generali

- L'intero complesso alberghiero è **riservato esclusivamente agli ospiti e clienti prenotati**.
- **Presso tutti gli accessi all'hotel e ad ogni ingresso** di ospiti e collaboratori, avvengono **misurazioni della temperatura corporea** attraverso **termocamere**.
- **Misurazione continua della temperatura corporea** attraverso **termo-videocamere** automatiche situate all'interno dell'hotel, p.es. all'ingresso dell'area bimbi, dei ristoranti e del reparto camere.
- **Le maschere protettive** (bocca/naso) **sono obbligatorie da parte degli ospiti** a partire dall'età scolastica in tutte le aree comuni sia interne che esterne, sia durante la permanenza che durante gli spostamenti, salvo le eccezioni di cui in seguito.
- Tutti i **collaboratori in servizio** indosseranno **sempre una maschera protettiva** e guanti dove previsti.
- **Maschere protettive e guanti monouso** sono **messi a disposizione** dall'hotel.
- Oltre **60 colonne di disinfezione delle mani** dislocate in tutte le aree dell'hotel, p.es. presso tutti gli ingressi esterni, ingressi alle aree comuni, di fronte agli ascensori, agli info-touchscreen, di fronte all'area wellness, ecc.
- L'uso degli **ascensori** è consentito **solo previa disinfezione delle mani**.
- Tutti i **detergenti e disinfettanti** usati hanno un **effetto antibatterico ed antivirale certificato** provenienti dalla ditta "Hagleitner" (www.hagleitner.com). Maggiori informazioni disponibili nell'opuscolo presso la Reception.
- **Sistemi di ventilazione igienizzanti e regolarmente mantenuti** per uno scambio d'aria costante con il 100% di apporto di aria fresca esterna - **NB nessuno ricircolo d'aria!**



- **Formazione costante dei nostri collaboratori** per garantire il rispetto e la rigorosa applicazione di tutte le misure di prevenzione.

Pulizia e disinfezione delle aree comuni

- **Igienizzazione quotidiana** a ripetizione di **tutte le aree comuni**.
- **Disinfezione quotidiana** a ripetizione di tutti i **punti critici di contatto** (corrimano, pulsanti degli ascensori, info-touchscreen, maniglie delle porte, lettini piscina e zone relax, sedie, attrezzatura fitness, ecc. ecc.).
- **Ozonizzazione costante delle aree comuni**.
- Costanti **test microbiologici** sulle varie superfici per certificare l'asetticità delle stesse.

Pulizia e disinfezione delle camere

- Speciale **pulizia profonda, disinfezione e ozonizzazione** di tutte le **camere prima dell'occupazione in arrivo**.
- **Pulizia quotidiana delle camere** secondo gli **attuali protocolli di igiene**.
- Per ogni camera utilizzo di **nuovi strumenti per la pulizia** (panni differenziati, guanti e acqua fresca).
- **Dispenser di disinfettanti fissi a disposizione in ogni camera**.
- Sistema di **ventilazione forzata** delle camere (ove presente) con apporto al 100% di aria fresca esterna - **NB nessuno ricircolo d'aria!**
- L'intera **biancheria da camera** viene **lavata e disinfettata** dalla lavanderia professionale esterna "Lavarent" (www.lavarent.com) secondo **procedure certificate**.
- Il **personale addetto alle pulizie** indossa sia **maschere di protezione** (bocca/naso) che **guanti di protezione**.

Area bambini "Lino-Land"

- **Assistenza all'infanzia** nel rispetto delle normative generali in materia di **distanziamento** e di copertura di naso e bocca.
- **Disinfezione** di tutte le **attrezzature e utensili da gioco** dopo ogni attività.
- **Igienizzazione** a ripetizione regolare degli **utensili da gioco** con la lavatrice "**PlayWash**" appositamente sviluppata.



- **Utilizzo di filtri di ionizzazione** nel sistema di ventilazione dell'area bambini per la pulizia, **eliminazione dei batteri e disinfezione dell'aria** li presente.
- **Il personale addetto all'accudimento indossa sempre maschere di protezione (bocca/naso)**, all'occorrenza anche guanti di protezione monouso.

Wellness, Piscine, Saune, reparto Beauty e Fitness

- La mascherina protettiva **non è obbligatoria durante la permanenza presso i propri lettini** all'interno del proprio nucleo familiare, **durante il nuoto e le attività fitness** nel rispetto del distanziamento di 1 metro verso persone estranee.
- **Trattamento dell'acqua delle nostre piscine** tramite filtri regolarmente controllati e con l'apporto di acqua fresca previsto da norma, nonché attraverso pompe automatiche di dosaggio, con il monitoraggio ed il protocollo elettronico continuo del valore previsto del cloro libero sia attivo che combinato e del PH. (valore cloro attivo libero maggiorato a 1,2PPM con un PH 7,20).
- **Filtri UVC** negli impianti di filtraggio di tutte le nostre piscine **per uccidere tutti batteri e virus presenti nell'acqua**.
- **Garanzia del distanziamento minimo dei lettini** prescritto (1 metro), sia nei locali interni (piscine coperte e nelle zone relax) che nelle aree prendisole esterne.
- Uso delle cabine **Sauna nel rispetto del distanziamento di 2 metri** con l'esclusione all'interno del proprio nucleo familiare.
- **Controllo della temperatura corporea** di tutti gli ospiti ed operatori addetti prima di ogni trattamento presso il centro Beauty e accesso ai locali Fitness
- **Disinfezione delle mani** da parte di tutti gli ospiti ed operatori addetti prima di ogni trattamento presso il centro Beauty.
- **Disinfezione costante e distanziamento** previsto (1 metro) di tutti gli **attrezzi fitness**.
- **Area fitness all'aperto** compresa di attrezzi distanziati a norma.
- **Tutto il personale addetto nel reparto Beauty**, indossa l'**attrezzatura di sicurezza prescritta** (visiera protettiva e maschera bocca/naso e guanti monouso ove previsti).

Gastronomia, Ristorante e Bar

- La mascherina protettiva **non è obbligatoria durante la permanenza al proprio tavolo** all'interno del proprio nucleo familiare, **al bancone del Bar e sulla Terrazza Fumatori** nel rispetto della distanza minima di 1 metro e solo per il tempo necessario della consumazione/sigaretta.
- **Ricezione e stoccaggio** di tutte le merci alimentari e **preparazione** di tutte le **pietanze** rigorosamente conformi alle più recenti **linee guida HACCP**.
- **Disinfezione della verdura e frutta servita cruda**, sia alla ricezione come prima del servizio al consumo.



- **Manipolazione igienicamente garantita** di tutte le pietanze, sia ai nostri buffet che durante lo *show-cooking* nonché con **sostituzione costante degli strumenti di manipolazione**.
- **Buffet con protezioni vetrate**.
- **Accesso ai buffet esclusivamente** previa **disinfezione delle mani**.
- **Garanzia del distanziamento minimo** prescritto degli ospiti seduti a tavola verso le persone dei tavoli vicini (1 metro), sia nelle **Sale da Pranzo** che al **Bar**.
- **Servizio e consumazione** al bancone del Bar con l'**osservanza del distanziamento prescritto**.
- L'intero **tovagliato** viene **lavato e disinfettato** dalla lavanderia esterna professionale "Lavarent" (www.lavarent.com) secondo **procedure certificate**.
- Utilizzo di **maschere protettive** (bocca/naso) e **guanti monouso** durante tutti i processi di **lavorazione alimentare e produzione delle pietanze**, nonché l'aggiunta di visiera durante il **servizio**.

**Le misure elencate sono aggiornate al 03.08.2021
e soggette a modifiche
relative a successivi aggiornamenti normativi**