



INFORMATIONEN UND ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

AN- UND ABREISE

Die Zimmer sind ab 15.00 Uhr verfügbar. Bitte geben Sie uns die Möglichkeit, dem nächsten Gast, Ihr Zimmer sauber und gemütlich zur Verfügung zu stellen, indem Sie es bis spätestens 10.00 Uhr freigeben. Für 30,00€ pro Familienmitglied ist es möglich, im Hotel zu bleiben (ohne Zimmer) und den Spa Bereich, die Pools und das Lino Land auch nach 12:00 Uhr und bis 20:00 Uhr am Tag des Check-outs zu nutzen. Durch eine Zahlung von 30% des Preises der letzten Nacht können Sie Ihr Zimmer behalten und Spa Bereich, Pools und Lino Land bis 20:00 Uhr am Tag des Check-outs nutzen. Je nach Verfügbarkeit am Vorabend an der Rezeption.

ZIMMER/SUITEN

Die abgebildeten Grundrisse dienen nur der Veranschaulichung und sind nicht verbindlich. Innerhalb ein und derselben Kategorie sind Unterschiede in Bezug auf Lage, Größe, Raumeinteilung und Mobiliar möglich.

BUCHUNGEN

Um die Buchung endgültig zu bestätigen, müssen Sie das "Flex & Free"-Ticket zu einem Preis von 10% der Gesamtbuchung kaufen oder ein Angeld von 30% leisten (die Buchung ist erst nach Zahlungseingang verbindlich).

STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

Stornierungsfristen und die dazugehörigen Gebühren:

- bis zu 60 Tage vor Anreise = keine Stornogebühren und Umwandlung des Buchungsangeldes in einem Gutschein für einen späteren Aufenthalt
- von 59 bis 30 Tage vor Anreise = Stornogebühr 15% des Gesamtbetrags des Aufenthaltes und Umwandlung des Restbetrages in einem Gutschein für einen späteren Aufenthalt
- von 29 bis 7 Tage vor Anreise = Stornogebühr 30% des Gesamtbetrags des Aufenthaltes
- von 6 bis 0 Tage vor Anreise = Stornogebühr 100% des Gesamtbetrags des Aufenthaltes

Diese Fristen und Gebühren gelten nicht für Personen, die ein "Flex & Free"-Ticket kaufen.

Bei verspäteter Ankunft und/oder vorzeitiger Abreise werden alle gebuchten Tage in Rechnung gestellt. Nicht in Anspruch genommene Leistungen, insbesondere nicht konsumierte Mahlzeiten, werden nicht erstattet. Mit der Zahlung des Buchungsangeldes, gelten die allgemeinen Buchungsbedingungen und insbesondere die Stornierungsbedingungen als vollständig verstanden und rechtlich akzeptiert.

Flex & Free: mit dem "Flex & Free"-Ticket können Sie gegen einen Aufpreis von 10% des gebuchten Aufenthaltes jederzeit bedingungslos stornieren und/oder die Buchung ändern. Die eventuelle Stornierung muss schriftlich per E-Mail innerhalb 15:00 Uhr am Tag der Ankunft erfolgen. Erfolgt die Stornierung mehr als 60 Tage vor Beginn des Aufenthaltes, kann das "Flex & Free"-Ticket für eine spätere Buchung wieder verwendet werden. Sollte die neue Buchung einen niedrigeren Ticketwert haben als die vorherige, geht die Differenz des Wertes verloren. Im Falle eines höheren Wertes muss der Differenzbetrag bei der neuen Zimmerbestätigung bezahlt werden.

Das "Flex & Free"-Ticket ist eine zusätzliche, nicht erstattungsfähige Gebühr

Mit der Bezahlung des "Flex & Free"-Tickets gelten die allgemeinen Buchungsbedingungen als vollständig verstanden und rechtlich akzeptiert.

ZAHLUNGSMÖGLICHKEITEN

Angeld oder "Flex & Free"-Ticket: Banküberweisung oder Online mit Kreditkarte. Beim Einchecken wird, gemäß den internationalen Standards, eine Kreditkarte als Garantie für Ihren Aufenthalt verlangt. Hotelrechnung (vor Abreise): Barzahlung (maximal Euro 4.999,00 pro Buchung), persönliche Bankschecks, Visa, Mastercard, Eurocard, Amex, Diners.

ZAHLUNGSGARANTIE

Beim Check-in wird eine Garantie für die Begleichung des Aufenthaltspreises verlangt. Dies erfolgt entweder durch eine Voraufweisung Ihrer Kreditkarte oder alternativ durch eine Schnellüberweisung. Die Bezahlung kann auch in bar erfolgen, sofern der Betrag innerhalb der gesetzlich zulässigen Höchstgrenze liegt.

REISEBÜROS / TOUR OPERATOR

Erfolgt die Buchung über ein Reisebüro oder einen Reiseveranstalter, ist der Buchungsbetrag spätestens 14 Tage vor der Anreise des Gastes zu begleichen.

BANKVERBINDUNG

Südtiroler Sparkasse AG - St. Ulrich
IBAN: IT 21 E060 4558 6800 0000 0028800
Swift-Kode (BIC) CRBZIT2B060

HAUSTIERE

Wir bitten um Verständnis, dass Haustiere keinen Zutritt zum Hotel haben.

ORTSTAXE

Die Einnahmen aus der Ortstaxe werden für den Ausbau und Erhaltung von Infrastrukturen und Dienstleistungen, sowie für die Organisation von kulturellen und sportlichen Veranstaltungen eingesetzt. Diese pro Person und Übernachtung festgelegte Ortstaxe wird von den Beherbergungsbetrieben eingehoben, und zwar in Höhe von 3,90€ (5,00€ ab 01.01.2026) Kinder und Jugendliche unter 14 Jahren sind von der Abgabe befreit. Die Ortstaxe wird bei Abreise fällig und ist in der Rechnung gesondert ausgewiesen.

ALTO ADIGE GUEST PASS

- Bei Vervollständigung des Aufenthaltsvertrags wird dem Gast der Südtirol Alto Adige Guest Pass/Val Gardena Guest Pass/Mobil Card (in Folge Guest Pass) ausgestellt, der laut Beschluss der Südtiroler Landesregierung Nr. 732/2022 für die gesamte Dauer seines Aufenthaltes sowie ab 0:00 Uhr des Tages der Anreise bis 24:00 Uhr am Tag der Abreise gültig ist.
- Der Guest Pass umfasst die Nutzung aller öffentlichen Verkehrsmittel innerhalb des Südtirolmobil-Verbundgebiets sowie zusätzliche Leistungen, welche pro Tourismusorganisation unterschiedlich ausfallen. Detaillierte Informationen finden Sie unter: suedtirol-guestpass.info
- Einziges Südtirol weiter Träger des Guest Pass ist das Mobilitätskonsortium welches als einheitliche Koordinierungsstelle gemäß obigen LR-Beschluss vom Landesverband der Tourismusorganisationen Südtirols (LTS) am 16.11.2022 ernannt wurde. Die Einzelheiten der mit dem Guest Pass verbundenen Zusatzleistungen sowie die Nutzungsbedingungen des Guest Pass werden von dem mit der Ausstellung und Verwaltung des Guest Pass beauftragten Dritten mitgeteilt. Detaillierte Informationen finden Sie unter: suedtirol-guestpass.info

Cavallino Bianco Family Spa Grand Hotel

Dolomites · Val Gardena · Italy

39046 Ortisei (BZ) · Str. Rezia 22

Tel. + 39 0471 783 333 www.cavallino-bianco.com