INFORMAZIONI E CONDIZIONI GENERALI

CHECK - IN E CHECK - OUT
Le camere sono disponibili dalle ore 15.00. Preghiamo gentilmente di consentirci di mettere a disposizione degli ospiti successivi le camere nelle condizioni di massima pulizia e accoglienza, liberandole entro le ore 10.00. A un costo pari a 30€ per ogni membro della famiglia è possibile restare in struttura (lasciando la stanza) e usufruire della Spa, delle piscine e del Lino Land dopo le 12:00 e no alle 20:00 del giorno del check-out. A un costo pari al 30% dell'ultima notte è possibile tenere la propria camera e usufruire della Spa, delle piscine e del Lino Land no alle 20:00 del giorno del check-out. Previa verifica disponibilità la sera prima in reception.

CAMERE/SUITE
Le planimetrie riprodotte servono soltanto per l'illustrazione e non sono vincolanti. All'interno della stessa categoria sono possibili differenze per posizione, grandezza, suddivisione e mobilio.

PRENOTAZIONE
Per confermare definitivamente la prenotazione è necessario acquistare il ticket "Flex & Free" ad un costo pari al 10 % del totale della prenotazione, oppure versare una caparra confirmatoria del 30% (solo dopo la ricezione del pagamento si ritiene la prenotazione vincolante).

CONDIZIONI DI ANNULLAMENTO
Di seguito i termini di cancellazione con le relative penali:
• soggiorno a 60 gg. prima dell'arrivo = nessuna penale e trasformazione della caparra versata in un buono per un successivo soggiorno
• da 59 a 30 gg. prima dell'arrivo = penale del 15 % del totale del soggiorno e trasformazione della restante parte in un buono per un successivo soggiorno
• da 29 a 7 gg. prima dell'arrivo = penale del 30% del totale del soggiorno
• da 6 a 0 gg. prima dell'arrivo = penale del 100% del totale del soggiorno

Queste penali non sono valide per chi acquista il ticket Flex & Free.
In caso di arrivo posticipato e/o partenza anticipata saranno addebitati tutti i giorni prenotati. I servizi non usufruiti, in particolare i pasti non consumati, non sono rimborsabili. Con il pagamento della caparra confirmatoria, le condizioni generali di prenotazione ed in particolar modo le condizioni di annullamento sono ritenute comprese e legalmente accettate per intero.

Flex & Free: con il ticket "Flex & Free" ad un costo aggiuntivo del 10 % del soggiorno prenotato, sarete liberi di cancellare e/o modificare in qualsiasi momento ed incondizionatamente la Vostra prenotazione. La cancellazione deve essere fatta per iscritto tramite E-mail entro le ore 15:00 del giorno di arrivo. Nel caso in cui la nuova prenotazione avesse un valore del ticket più basso rispetto alla precedente, la differenza di valore andrà persa. Nel caso invece fosse più alto, sarà necessario saldare la differenza di valore durante il processo di conferma della stanza.

Il ticket "Flex & Free" è un costo aggiuntivo e non è rimborsabile. Con il pagamento del ticket "Flex & Free" le condizioni generali di prenotazione sono ritenute comprese e legalmente accettate per intero.

MODALITÀ DI PAGAMENTO
Caparra confirmatoria o ticket "Flex & Free": bonifico bancario o online tramite carta di credito. Al momento del check-in, verrà richiesta la carta di credito a garanzia del soggiorno come da standard internazionali. Saldo (alla partenza): contanti (massimo € 4.999,00 per prenotazione), assegno bancario personale, Visa, Mastercard, Eurocard, Amex, Diners, Pagobancomat.

GARANZIA DEL SALDO
Al momento del check-in verrà richiesta una garanzia per il saldo del soggiorno. Questo avverrà tramite vostra pre-autorizzazione sulla carta di credito o, in alternativa, tramite bonifico bancario istantaneo. Sarà possibile effettuare il saldo anche tramite contanti, purché il suo valore sia entro i limiti previsti dalla normativa vigente.

AGENZIE DI VIAGGIO / TOUR OPERATOR
Qualora la prenotazione avvenisse tramite intermediazione di un'agenzia di viaggio / tour operator, il saldo della prenotazione verrà richiesto entro 14 giorni dalla di arrivo dell'ospite.

BANCA D'APPOGGIO
Cassa di Risparmio di Bolzano SpA - Ag. Ortisei
ABI 06045 - CAB 58680 - c/c 28800
IBAN: IT 21 E 06045 58680 000000028800

ANIMALI DOMESTICI
Speriamo nella Vostra gentile comprensione, se gli animali non sono ammessi in hotel.

IMPOSTA DI SOGGIORNO
Le entrate generate dall'imposta di soggiorno sono impiegate sia per la costruzione ed il mantenimento di infrastrutture e servizi, sia per l'organizzazione di manifestazioni sportive e culturali.
È stato stabilito che tale imposta, determinata per persona e per pernottamento, dovrà essere riscossa dalle strutture ricettive, per un importo pari ad €3,90. (€5,00 a partire dal 01.01.2026)
Ne sono esenti bambini ed adolescenti sotto i 14 anni. L'imposta di soggiorno dovrà essere pagata al momento della partenza e sarà riportata sulla fattura del soggiorno in struttura, con una voce a sé stante.

ALTO ADIGE GUEST PASS
• Al perfezionamento del contratto di soggiorno, l'ospite riceverà il Südtirol Alto Adige Guest Pass/Val Gardena Guest Pass/Mobil Card (di seguito Guest Pass), valido per tutta la durata del soggiorno e dalle ore 0:00 del giorno di arrivo alle ore 24:00 del giorno di partenza, ai sensi della Delibera della Giunta Provinciale dell'Alto Adige n. 732/2022.
• La carta ospiti comprende l'utilizzo di tutti i mezzi di trasporto pubblico all'interno dell'area della rete denominata "südtirolmobil" e ulteriori servizi aggiuntivi, che variano a seconda dell'organizzazione turistica. Informazioni dettagliate sono disponibili sul sito: suedtirol-guestpass.info
• L'unico fornitore in Alto Adige del Guest Pass è il Consorzio Mobilità, nominato come ente unico di coordinamento in conformità con la delibera della Giunta Provinciale sopra citata. I dettagli dei servizi aggiuntivi associati al Guest Pass e le condizioni di utilizzo dello stesso sono comunicati dal soggetto terzo responsabile dell'emissione e della gestione del Guest Pass. Informazioni dettagliate sono disponibili all'indirizzo: suedtirol-guestpass.info

Cavallino Bianco Family Spa Grand Hotel
Dolomites · Val Gardena · Italy
39046 Ortisei (BZ) · Str. Rezia 22
Tel. + 39 0471 783 333 www.cavallino-bianco.com