



## **PRIVACY POLICY**

### **Informativa ai sensi dell'art 13 GDPR**

Ai sensi dell'art. 13 del GDPR (regolamento UE 2016/679), si forniscono, in coerenza al principio di trasparenza, le seguenti informazioni al fine di rendere consapevole l'interessato di come raccogliamo, usiamo, condividiamo, conserviamo e trasferiamo i dati degli utenti e/o visitatori del sito WWW.CAVALLINOBIANCO.COM, raccolti tramite il Sito medesimo.

#### **a. Identità e dati di contatto**

Il Titolare del Trattamento è la Società Cavallino Bianco Family S.p.A. Grand Hotel (C.F. 00633280219), con sede legale in 39046 Ortisei- Val Gardena (BZ), Via Rezia, 22, tel. +39 0471783333, e-mail [info@cavallino-bianco.com](mailto:info@cavallino-bianco.com) (di seguito il 'Titolare').

Qualora Lei abbia qualsivoglia domanda relativa all'utilizzo da parte nostra dei Suoi dati personali oppure relativa alla presente Informativa, può contattare il Coordinatore Privacy ai seguenti recapiti:

e-mail [ralph@cavallino-bianco.com](mailto:ralph@cavallino-bianco.com) , tel +39 0471783191.

#### **b. Informazioni raccolte automaticamente dal Sito- Cookies**

Il Sito fa uso di log files, nei quali vengono conservate informazioni raccolte in maniera automatizzata durante le Sue visite. I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito, infatti, acquisiscono automaticamente durante l'utilizzo alcune informazioni, la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Le informazioni raccolte possono, a titolo esemplificativo, essere le seguenti:

- (I) Indirizzo Internet Protocol (IP) o il nome a dominio del dispositivo da Lei utilizzato;
- (II) Tipo di browser e parametri del dispositivo usato per connettersi al Sito;



## **PRIVACY POLICY**

### **Informativa ai sensi dell'art 13 GDPR**

(III) Gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste o il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server;

(IV) Nome dell'internet service provider (ISP);

(V) Data e orario di visita;

(VI) Pagina web di provenienza (referral) e di uscita dell'Utente;

(VII) Eventualmente il numero di click;

(VIII) La dimensione del file ottenuto in risposta.

Tali informazioni sono trattate in forma automatizzata e raccolte esclusivamente in forma aggregata al fine di verificare il corretto funzionamento del Sito.

Inoltre, nel Sito vengono utilizzati cookies. I cookies sono files di testo registrati su supporto informatico, che permettono di registrare alcuni parametri e dati comunicati al sistema informatico, attraverso il browser da Lei utilizzato. Tali strumenti consentono pertanto un'analisi delle Sue abitudini nell'utilizzo del Sito, per differenti finalità: esecuzione di autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni, memorizzazione di informazioni su specifiche configurazioni riguardanti gli utenti che accedono al server, memorizzazione delle preferenze, ecc.

I cookies si distinguono in:

(I) Cookies tecnici: queste tecnologie sono necessarie per attivare le funzionalità principali del sito Web;

(II) Cookies funzionali: queste tecnologie consentono di analizzare l'uso del sito Web al fine di misurare e migliorarne le prestazioni;

(III) Cookies Marketing: queste tecnologie sono utilizzate dagli inserzionisti per pubblicare annunci pertinenti ai Suoi interessi.

Per l'installazione dei Cookies tecnici non è richiesto il Suo consenso. Per l'installazione dei Cookies funzionali e di Marketing è richiesto il Suo consenso: nel caso in cui non desidera che il Suo device riceva e memorizzi i Cookies funzionali e/o di Marketing, è



## **PRIVACY POLICY**

### **Informativa ai sensi dell'art 13 GDPR**

possibile abilitare o disattivare i vari strumenti di marcatura, di analisi e di tracciamento utilizzati dal sito.

I cookie non sono dannosi per il computer, tablet o smartphone del visitatore. Nei cookie generati dal sito WWW.CAVALLINO-BIANCO.COM, non vengono conservate dati identificativi personali, ma solo informazioni criptate.

Inoltre, vengono utilizzati sistemi per raccogliere informazioni sugli utenti quali, ad esempio indirizzo IP, tipo di browser e sistema operativo utilizzato e/o pagine web visitate da un utente, per finalità statistiche o di sicurezza.

#### **- Interazione con social network e piattaforme esterne**

Questo tipo di servizi permette di effettuare interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne, direttamente dalle pagine di WWW.CAVALLINO-BIANCO.COM ed è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato. Le interazioni e le informazioni acquisite sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'Utente relative ad ogni social network.

Si individuano i seguenti servizi e contenuti di terze parti:

(I) Google Analytics, Google-IP-Locator, Google Maps, Google Maps Distance Api, Google reCAPTCHA Proprietario: Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

(II) YouTube-Contenuti

Proprietario: Google Inc., Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

(III) Social Network Facebook

Proprietario: Facebook Inc., Menlo Park, California, USA

(IV) Social Network Google Plus



## **PRIVACY POLICY**

### **Informativa ai sensi dell'art 13 GDPR**

Proprietario: Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

(V) Social Network Instagram

Proprietario: Facebook Inc., Menlo Park, California, USA

(VI) Social Network Twitter

Proprietario: Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2 D02 AX07, Ireland

(VII) Vimeo

Proprietario: Vimeo Inc., 555 West 18th Street, New York, New York 10011

(VIII) Hotjar

Proprietario: Hotjar Ltd, Level 2, St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta

Si precisa che l'elenco è puramente illustrativo e la Cavallino Bianco Family S.p.A. si riserva di poter caricare ulteriori contenuti esterni tramite widget e iframe. Per accedere a questo elenco di contenuti esterni, è necessario mandare un' e-mail a [ralph@cavallino-bianco.com](mailto:ralph@cavallino-bianco.com).

#### **c. Finalità e base giuridica del trattamento**

I Suoi dati ci servono per consentirLe di procedere alle iscrizioni/registrazioni ed accedere ai servizi ivi offerti (ad es. prenotazione online, newsletter, contatti, ecc.) in quanto da Lei richiesti.

Il Titolare raccoglierà e tratterà solamente dati personali volontariamente forniti dall'utente del Sito. Pertanto, i visitatori sono in grado di accedere al Sito ed effettuare la relativa navigazione anche senza rivelare informazioni e dati personali.

Cavallino Bianco Family S.p.a. Grand Hotel non raccoglie deliberatamente, attraverso il sito web, dati personali sensibili o giudiziari.



## **PRIVACY POLICY**

### **Informativa ai sensi dell'art 13 GDPR**

I Dati sensibili, ai sensi dell'art. 4 del Regolamento Europeo GDPR 679/2016, includono i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale. I dati giudiziari, sempre ai sensi dell'art. 4 del Regolamento Europeo GDPR 679/2016, includono i dati personali idonei a rivelare provvedimenti di cui all'articolo 3, comma 1, lettere da a) a o) e da r) a u), del D.P.R. 14 novembre 2002, n. 313, in materia di casellario giudiziale, di anagrafe delle sanzioni amministrative dipendenti da reato e dei relativi carichi pendenti, o la qualità di imputato o di indagato ai sensi degli articoli 60 e 61 del codice di procedura penale. Vi raccomandiamo di non fornire tali informazioni attraverso il nostro sito. Nel caso in cui ciò sia necessario (ad esempio per il caso di appartenenza a categorie protette in caso di invio di curriculum vitae a fini di assunzione, in risposta ad un annuncio di lavoro o nel caso di manifestazione di interesse a lavorare da noi) vi invitiamo a trasmetterci a mezzo lettera raccomandata dichiarazione con l'espressione del vostro consenso in forma scritta al trattamento di queste informazioni. Ciascun Visitatore del sito può scegliere di fornire a Cavallino Bianco Family S.p.a Grand Hotel limitati dati personali secondo quanto richiesto al fine di accedere a determinati servizi. Una volta registrati, i dati personali raccolti saranno trattati per le seguenti finalità:

#### **- Adempimento di un obbligo di legge**

Il Titolare potrebbe effettuare il trattamento dei Suoi Dati qualora ciò fosse necessario in relazione all'adempimento di obblighi di legge sugli stessi gravanti. Qualora necessario, il trattamento sarà fondato sulla condizione di liceità di cui all'articolo 6, paragrafo 1, lettera c), GDPR.



## **PRIVACY POLICY**

### **Informativa ai sensi dell'art 13 GDPR**

#### **- Richiesta di contatto**

Il Titolare può inviare comunicazioni agli Utenti interessati a ricevere informazioni in merito ai prodotti, servizi, offerte, eventi/corsi offerti dal Titolare e a pianificare la vacanza presso la struttura, potendo richiedere anche preventivi o informazioni sulla disponibilità per soggiorni. I dati personali richiesti per accedere a questo servizio sono esclusivamente i seguenti: Nome, Cognome, E-Mail, Telefono.

Il trattamento si basa sul consenso preventivo degli Utenti (art. 6.1, lett. a, GDPR)

#### **- Esecuzione di analisi statistiche**

Il Titolare potrebbe trattare i Suoi dati personali nello svolgimento di analisi di mercato e/o relative ai propri servizi.

L'eventuale trattamento sarà effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare a migliorare i propri servizi, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera f), GDPR. A tal fine, le informazioni sono generalmente conservate in modo anonimizzato e trattate in formato aggregato. Solitamente, tali attività non comportano un trattamento di Dati, intesi come informazioni a Lei riconducibili in quanto soggetto identificabile. Al contrario, verranno implementate delle misure di sicurezza adeguate (quali, a titolo di esempio, la pseudonimizzazione).

#### **- Invio comunicazione di Customer Satisfaction**

Il Titolare potrebbe inviarLe comunicazioni via e-mail o contattarLa mediante telefonate con operatore per comprendere il Suo giudizio in merito a un particolare servizio da Lei ricevuto, al fine di migliorare in futuro i propri servizi e, in particolare, la customer experience. In tal caso, i Suoi Dati saranno trattati sulla base del legittimo interesse del Titolare, nel rispetto dei principi di cui all'art. 6, paragrafo 1, lettera f), GDPR.



## **PRIVACY POLICY**

### **Informativa ai sensi dell'art 13 GDPR**

A questo proposito, ai sensi dell'art 21, 1 par. del GDPR, Lei potrà in ogni tempo e gratuitamente esercitare il diritto di opporsi alla ricezione di ulteriori comunicazioni, mediante l'apposito link previsto in calce ad ognuna delle e-mail di customer satisfaction che dovesse ricevere. Il conferimento dei dati personali per la finalità di esecuzione di sondaggi di Customer Satisfaction non è, infatti, obbligatorio e non è un requisito necessario per la conclusione del contratto alberghiero e/o per la ristorazione.

**- Gestione della registrazione dell'Utente e/o accesso alle eventuali aree riservate disponibili sul sito**

#### **A. Instaurazione e gestione del rapporto contrattuale**

Il Titolare del trattamento tratterà i Dati al fine di dare seguito alle Sue richieste e, nello specifico, nel contesto delle attività necessarie, funzionali e connesse all'instaurazione e alla successiva amministrazione del rapporto contrattuale, tra cui la creazione della Sua anagrafica a sistema, la fornitura del servizio di cui vuole usufruire, l'invio di fatture, la riscossione delle somme dovute, le attività di assistenza tecnica o di customer care in genere, ecc.

Il Titolare, per raggiungere tali finalità, tratta i Suoi Dati sulla base della condizione di liceità di cui all'articolo 6, paragrafo 1, lettera b), GDPR, essendo il trattamento necessario all'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate a Sua richiesta.

#### **B. Reservation request**

Tramite questo servizio, l'Utente ha la possibilità di richiedere informazioni relative ad offerte, disponibilità per soggiorni/vacanze, nonché di effettuare prenotazioni o acquisti di vacanze/soggiorni e di altri servizi offerti dalla Cavallino Bianco Family S.p.A. Grand Hotel, quali, ad esempio, quelli riconducibili alle aree Wellness, Linoland, eventi dedicati, ecc. L'Utente ha, altresì, la possibilità di iscriversi agli eventi proposti dalla struttura.



## **PRIVACY POLICY**

### **Informativa ai sensi dell'art 13 GDPR**

Il Titolare, per raggiungere tali finalità, tratta i Suoi Dati sulla base della condizione di liceità di cui all'articolo 6, paragrafo 1, lettera b), GDPR, essendo il trattamento necessario all'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate a Sua richiesta.

Si specifica che per le suddette finalità potrebbero essere richiesti anche dati sensibili. I dati sensibili sono quei dati idonei a rivelare le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, così come i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute (nello specifico eventuali allergie o intolleranze, regime alimentare vegano o vegetariano o legato a convinzioni religiose, ecc.).

Tali dati verranno trattati esclusivamente per la finalità per la quale sono stati richiesti e non saranno comunicati ad altri soggetti né saranno oggetto di diffusione.

Per la trattazione dei dati in questione è richiesto un esplicito consenso da parte dell'Utente, ai sensi dell'articolo 9, paragrafo 1, GDPR. Tuttavia, La informiamo che il conferimento di questi dati è obbligatorio e l'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione del contratto.

#### **- Jobs**

La sezione "Jobs" offre la possibilità di esprimere l'interesse a lavorare presso la nostra azienda o di rispondere a un annuncio di lavoro per posizioni vacanti o nuove. Nel caso deciate di inviare i vostri dati personali, essi saranno trattati esclusivamente per queste finalità da personale appositamente incaricato, secondo le normali procedure interne di gestione del personale di Cavallino Bianco Family S.p.A. Grand Hotel.

I dati personali che raccogliamo e archiviamo riguardano principalmente due categorie:

(I) Dati forniti nel vostro profilo candidato, inclusi nome, cognome, nazionalità, e-mail e numero di telefono;

(II) Dati forniti nei documenti relativi alla vostra candidatura (curriculum vitae, cover letter), tra cui esperienza professionale, qualifiche e competenze linguistiche.



## **PRIVACY POLICY**

### **Informativa ai sensi dell'art 13 GDPR**

Questi dati saranno utilizzati per valutare la candidatura, contattarvi durante il processo di assunzione o per opportunità di carriera alternative nella Cavallino Bianco Family S.p.A. Grand Hotel, o in risposta a candidature spontanee.

Il trattamento dei dati è necessario per l'elaborazione della candidatura e per l'eventuale instaurazione di un contratto di lavoro presso la nostra struttura (art. 6.1, lett. b, GDPR). Inoltre, c'è un legittimo interesse a rispondere correttamente a richieste o comunicazioni provenienti dagli Interessati (art. 6.1, lett. f, GDPR).

#### **- Sudtirol Alto Adige Guests Pass**

##### **▪ Finalità**

I dati personali forniti saranno trasmessi al Centro Unico di Coordinamento Carte Ospiti al fine di consentire la creazione e l'utilizzo del Guest Pass e l'erogazione dei relativi servizi.

##### **▪ Destinatario**

In relazione al rilascio del Guest Pass, i suoi dati saranno trasmessi al Consorzio Mobilità, con partita IVA 02735170215 che, in qualità di titolare della carta ospite e centro unico di coordinamento, agisce come autonomo titolare del trattamento dei dati trasmessi.

Per maggiori informazioni sul trattamento a cui sono sottoposti i dati, è possibile inviare una e-mail a [privacy@moko.bz.it](mailto:privacy@moko.bz.it).

##### **▪ Base giuridica**

La base giuridica del trattamento è l'art. 6 (1) (b) del GDPR.



## **PRIVACY POLICY**

### **Informativa ai sensi dell'art 13 GDPR**

#### **- Promozione, marketing e pubblicità**

Il Titolare di Trattamento tratterà i Dati per inviarLe via email

(I) Comunicazioni commerciali o promozionali relative a prodotti e/o servizi;

(II) Inviti a partecipare ad iniziative o eventi eventualmente organizzati dal Titolare, anche in collaborazione con soggetti terzi;

Al riguardo teniamo ad informarLa che per invitarLa a prendere parte a iniziative che potrebbero esserLe gradite, i Titolari potrebbero tenere in considerazione le Sue preferenze, come risultano dalle Sue precedenti prenotazioni e servizi e, in genere, dal suo rapporto con il Titolare.

Ciò, tuttavia, non avrà conseguenze sui Suoi diritti e sulle Sue libertà quale interessato, atteso che Lei avrà comunque la possibilità di accedere a tutti i prodotti/servizi offerti dal Titolare e, inoltre, non sono e non saranno previste restrizioni sulla base delle preferenze manifestate dagli interessati.

I Titolari effettueranno il trattamento dei Suoi Dati nel rispetto dei principi di cui al GDPR sulla base del proprio legittimo interesse, come previsto all'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), GDPR.

A tal proposito, il conferimento dei dati personali per la finalità di esecuzione di marketing diretto non è obbligatorio e non è un requisito necessario per la conclusione del contratto alberghiero e/o per la ristorazione; ai sensi dell'art 21, 2 e 3 par. del GDPR, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento effettuato per marketing diretto, seguendo le istruzioni presenti in calce a ciascun



## **PRIVACY POLICY**

### **Informativa ai sensi dell'art 13 GDPR**

messaggio promozionale. L'opposizione al trattamento non avrà alcuna conseguenza se non quella di non ricevere comunicazioni di marketing diretto.

In aggiunta, qualora Lei avesse prestato il Suo consenso, il Titolare potrà trattare i Dati di cui sopra per inviarLe comunicazioni commerciali e/o promozionali inerenti a tutti i prodotti e servizi del Titolare, nonché per invitarLa a partecipare a eventi organizzati dal Titolare ('Marketing indiretto').

Il trattamento dei Suoi Dati a tal fine sarà possibile unicamente laddove Lei avesse prestato il Suo consenso, costituendone esso la condizione di liceità. A questo proposito, La informiamo che Lei ha diritto di revocare il consenso precedentemente espresso, gratuitamente e in qualsiasi momento, mediante il link disponibile in calce a tutte le comunicazioni di Marketing indiretto da Lei eventualmente ricevute.

Infine, per tutte le finalità di cui sopra, il trattamento si basa sul consenso preventivo degli Utenti (art. 6.1, lett. a, GDPR)

#### **- Acquisto di servizi, prodotti, voucher**

Attraverso il sito, è possibile acquistare prodotti disponibili nel nostro assortimento, fruendo così della comodità e della praticità fornite dalla modalità di acquisto online tramite il sito. Il trattamento si basa sul consenso preventivo degli Utenti (art. 6.1, lett. a, GDPR). La informiamo che il conferimento di questi dati è obbligatorio e l'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione del contratto.

#### **- Newsletter**

Questa sezione è rivolta agli Utenti interessati a ricevere comunicazioni elettroniche a seguito di un'espressa richiesta, tramite la compilazione di un apposito modulo di contatto. Non è previsto un trattamento ulteriore dei dati, rispetto al mero invio della newsletter. I dati personali richiesti per accedere a questo servizio sono esclusivamente i



## **PRIVACY POLICY**

### **Informativa ai sensi dell'art 13 GDPR**

seguenti: Nome, Cognome, email da inserire nell'apposito modulo di contatto presente nella sezione 'newsletter'.

La informiamo che Lei ha diritto di cancellarsi dal servizio di cui ha precedentemente fatto espressa richiesta, gratuitamente e in qualsiasi momento, mediante il link disponibile in calce a tutte le email ricevute.

Il trattamento si basa sul consenso preventivo degli Utenti (art. 6.1, lett. a, GDPR)

#### **d. Modalità e mezzi del trattamento**

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati, per il tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza tecniche e organizzative sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati in ottemperanza agli obblighi di adeguamento a misure adeguate di sicurezza. Tutti i dati infatti verranno acquisiti e conservati in conformità agli artt. 32, 33 e seguenti del GDPR. Cavallino Bianco Family S.p.A. Grand Hotel adotta procedure di sicurezza capaci di proteggere i dati personali contro:

- (I) L'accesso non autorizzato;
- (II) L'utilizzo improprio o la divulgazione;
- (III) La modifica non autorizzata;
- (IV) La perdita o la distruzione accidentale o causata da atto illecito.

Il Titolare non è responsabile di errori, contenuti, cookies, pubblicazioni di contenuto immorale illecito, pubblicità, banner o file non conformi alle disposizioni normative vigenti da parte di siti dallo stesso non gestiti.



## **PRIVACY POLICY**

### **Informativa ai sensi dell'art 13 GDPR**

#### **e. Destinatari ed eventuali categorie di destinatari dei dati personali**

I dati sono trattati all'interno della Società da soggetti autorizzati al trattamento dei dati sotto la responsabilità del Titolare per le finalità sopra riportate. I dati personali non saranno oggetto di comunicazione ad altre società senza un Suo esplicito consenso. Tuttavia, solo ove strettamente necessario, il Titolare può condividere i dati personali con: altri Utenti per ragioni legate ai servizi; fornitori di servizi IT, di comunicazione, di compliance, di assistenza e gestione dei clienti; il della Cavallino Bianco Family S.p.A. Grand Hotel, e i partner commerciali per ragioni legate ai servizi; fornitori di informazioni commerciali; se richiesto, persone associate agli Utenti; ove richiesto, autorità di regolamentazione, tribunali competenti, forze dell'ordine (inclusa la polizia), pubbliche amministrazioni e, in generale, ogni altro Ente o Istituto per l'espletamento del obblighi di legge. Tali destinatari possono agire in qualità di titolari autonomi del trattamento o di responsabili del trattamento.

I responsabili del trattamento seguono le istruzioni del Titolare.

#### **f. Comunicazione e Trasferimento dati a paese terzo**

Con un Suo esplicito consenso, i Suoi dati personali possono essere trasferiti a strutture, soggetti o società esterne (ivi inclusi i consulenti e service provider) di cui il Titolare si avvale per la gestione del Sito e per lo svolgimento di attività connesse, strumentali o conseguenti all'esecuzione dei servizi offerti dal Sito, che si possono trovare in paesi europei o extra europei. Alcuni di questi potrebbero non fornire garanzie adeguate di protezione dei dati (un elenco completo dei Paesi che forniscono garanzie adeguate di protezione dei dati è disponibile nel sito web del Garante per la Protezione dei Dati Personali). In tali casi, la Società farà in modo di garantire tutele appropriate per proteggere i Suoi dati personali in quei Paesi in conformità con la presente Privacy Policy. Alcune delle tutele che potremo adottare, ove appropriato, includono: l'utilizzo di clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea con i nostri fornitori, contratti di trasferimento infra-gruppo (in modo che possiamo trasferire in



## **PRIVACY POLICY**

### **Informativa ai sensi dell'art 13 GDPR**

sicurezza i tuoi dati personali tra le società del gruppo in tutto il mondo) e l'adeguatezza all' EUUS Data Privacy Framework (DPF).

#### **g. Collegamenti con siti terzi**

Si prega di notare che WWW.CAVALLINO-BIANCO.COM può contenere collegamenti (links) ad altri siti i quali non sono governati da questa policy privacy.

#### **h. Minori di anni 16**

Il sito internet di Cavallino Bianco Family S.p.A Grand Hotel disciplinato dalla presente policy privacy non è finalizzato all'utilizzo da parte di minori di anni 16. Comprendiamo l'importanza di proteggere le informazioni destinate ai minori, specialmente in un ambiente on-line e pertanto non raccogliamo né manteniamo deliberatamente dati personali riferiti a minori.

#### **i. Periodo di conservazione dei dati**

Le informazioni e i dati personali verranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario a raggiungere gli scopi per i quali sono stati raccolti e trattati. Una volta completato il servizio, tutti i dati personali saranno distrutti in aderenza alle policy in materia di conservazione dei dati di Cavallino Bianco Family S.p.A. Grand Hotel, salvo diversa richiesta dell'autorità e salvo esigenze di conservazione stabilite dalla legge, o da quanto indicato nella presente policy "misure dell'utilizzo del sito WWW.CAVALLINO-BIANCO.COM per sezioni particolari del presente sito internet, o secondo sue esplicite richieste, come di seguito delineato. Per le finalità di Customer Satisfaction e Newsletter, i dati verranno conservati fino a quando non verrà da Lei chiesto di non utilizzarli più o Lei ne richieda la cancellazione e, in ogni caso, non oltre la durata del rapporto contrattuale. Il tempo di conservazione potrà prolungarsi e comportare l'acquisizione di dati ulteriori successivamente, nel caso in cui l'Utente



## **PRIVACY POLICY**

### **Informativa ai sensi dell'art 13 GDPR**

stesso richiedesse servizi ulteriori; in tal caso la durata del trattamento, per finalità amministrative, contabili, fiscali e contrattuali si potrà protrarre fino ai 10 anni dalla cessazione del rapporto, o, in caso di contestazioni, per il termine prescrizione previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore. I dati relativi alle transazioni, così come i dati sensibili, sono conservati fino a 2 anni se non vengono fatte prenotazioni negli ultimi 24 mesi.

I dati conferiti per finalità precontrattuali saranno trattati per il tempo strettamente necessario a fornire riscontro alle richieste ed alle comunicazioni inoltrate volontariamente dal cliente. I dati forniti attraverso l'invio del curriculum vitae (CV) verranno conservati per un periodo massimo di 1 anno a partire dalla data di ricezione, al fine di valutare la candidatura e poterLa contattare nell'ambito del processo di assunzione. Il periodo potrebbe essere più lungo, fino ad un massimo di 2 anni, quando nell'informativa e/o nell'annuncio di ricerca viene citata la possibilità di utilizzare e quindi trattare i dati anche per eventuali posizioni differenti rispetto a quelle per le quali l'interessato si è candidato.

I dati trattati per finalità di Promozione, Marketing, Pubblicità sono conservati per il tempo massimo di 24 mesi dalla data del rilascio del consenso marketing o dalla data dell'ultima interazione con il Titolare.

I dati utili per l'esecuzione di analisi statistiche verranno trattati per un periodo massimo di 24 mesi dalla registrazione, salvo esercizio del diritto di opposizione al trattamento.

In alcune circostanze potremmo rendere anonimi i Suoi dati personali cosicché non potranno più essere associati a Lei, in tali casi potremmo utilizzare detti dati senza ulteriore avviso nei Suoi confronti.



## **PRIVACY POLICY**

### **Informativa ai sensi dell'art 13 GDPR**

#### **j. Diritti sui dati**

Si precisa che, in riferimento ai Suoi dati personali, può esercitare i seguenti diritti:

1. Diritto di accesso ai suoi dati personali: Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati, e, se del caso, il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
2. Diritto di ottenere la rettifica: Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
3. Diritto alla cancellazione: in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per adempiere un obbligo di legge cui sono soggetti i Titolari o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un loro diritto in sede giudiziaria;
4. Diritto alla limitazione del trattamento: al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati;
5. Diritto alla portabilità: al verificarsi di determinate circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la trasmissione dei Suoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
6. Diritto di opporsi al trattamento: Lei ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Dati che La riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare per continuare il trattamento che prevalgano sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
7. Diritto di revoca del consenso: Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basato sul consenso precedente della revoca.



## **PRIVACY POLICY**

### **Informativa ai sensi dell'art 13 GDPR**

In merito alle modalità di esercizio dei sopracitati diritti, l'interessato può scrivere al Coordinatore Privacy.

#### **j. Reclamo**

Si informa l'interessato ha diritto di proporre reclamo dinnanzi all'autorità amministrativa indipendente competente nello Stato Membro dell'Unione Europea dove risiede abitualmente, dove lavora, ovvero dove si è verificata un'asserita violazione della legge sulla protezione dei dati personali. Nel territorio italiano l'interessato può presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (Tel: 06/69677.3785, sito web: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

#### **k. Conferimento dei dati**

Il conferimento di alcuni dati è necessario per consentire alla Società di adempiere agli obblighi contrattuali, come a titolo esemplificativo a quelli contabili e fiscali; l'eventuale rifiuto a fornire i dati richiesti ovvero l'autorizzazione al loro trattamento, non consentirà di perfezionare il rapporto contrattuale ovvero di dare piena e regolare esecuzione al medesimo, nei limiti in cui tali dati siano necessari alla sua esecuzione. Per altri servizi, invece, il conferimento dei dati non ha alcuna conseguenza se non quella di non poter usufruire del servizio (es: marketing, newsletter).

#### **l. Finalità diversa del trattamento**

Si specifica che qualora il Titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento, il Titolare fornirà all'interessato informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente.



## **PRIVACY POLICY**

### **Informativa ai sensi dell'art 13 GDPR**

#### **m. Profilazione**

Il Titolare potrebbe utilizzare processi automatizzati finalizzati alla profilazione.

Il Titolare del Trattamento

Firma

---



## PRIVACY POLICY

### Informativa ai sensi dell'art 13 GDPR

**Ai sensi dell'art. 13 del GDPR (regolamento UE 2016/679)**, si forniscono, in coerenza al principio di trasparenza, le seguenti informazioni al fine di rendere consapevole l'interessato di come raccogliamo, usiamo, condividiamo, conserviamo e trasferiamo i dati degli utenti e/o visitatori del sito [WWW.CAVALLINOBIANCO.COM](http://WWW.CAVALLINOBIANCO.COM), raccolti tramite il Sito medesimo.

#### **a. Identità e dati di contatto**

Il Titolare del Trattamento è la Società Cavallino Bianco Caorle Srl (C.F. 03122190212), con sede legale in 39046 Ortisei- Val Gardena (BZ), Via Rezia, 22, tel. +39 0471783333, e-mail [caorle@cavallino-bianco.com](mailto:caorle@cavallino-bianco.com) (di seguito il 'Titolare').

Qualora Lei abbia qualsivoglia domanda relativa all'utilizzo da parte nostra dei Suoi dati personali oppure relativa alla presente Informativa, può contattare il Coordinatore Privacy ai seguenti recapiti:

e-mail [ralph@cavallino-bianco.com](mailto:ralph@cavallino-bianco.com), tel +39 0471783191.

#### **b. Informazioni raccolte automaticamente dal Sito- Cookies**

Il Sito fa uso di log files, nei quali vengono conservate informazioni raccolte in maniera automatizzata durante le Sue visite. I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito, infatti, acquisiscono automaticamente durante l'utilizzo alcune informazioni, la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Le informazioni raccolte possono, a titolo esemplificativo, essere le seguenti:

- (I) Indirizzo Internet Protocol (IP) o il nome a dominio del dispositivo da Lei utilizzato;
- (II) Tipo di browser e parametri del dispositivo usato per connettersi al Sito;
- (III) Gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste o il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server;
- (IV) Nome dell'internet service provider (ISP);
- (V) Data e orario di visita;
- (VI) Pagina web di provenienza (referral) e di uscita dell'Utente;
- (VII) Eventualmente il numero di click;
- (VIII) La dimensione del file ottenuto in risposta.



## PRIVACY POLICY

### Informativa ai sensi dell'art 13 GDPR

Tali informazioni sono trattate in forma automatizzata e raccolte esclusivamente in forma aggregata al fine di verificare il corretto funzionamento del Sito.

Inoltre, nel Sito vengono utilizzati cookies. I cookies sono files di testo registrati su supporto informatico, che permettono di registrare alcuni parametri e dati comunicati al sistema informatico, attraverso il browser da Lei utilizzato. Tali strumenti consentono pertanto un'analisi delle Sue abitudini nell'utilizzo del Sito, per differenti finalità: esecuzione di autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni, memorizzazione di informazioni su specifiche configurazioni riguardanti gli utenti che accedono al server, memorizzazione delle preferenze, ecc.

I cookies si distinguono in:

(I) Cookies tecnici: queste tecnologie sono necessarie per attivare le funzionalità principali del sito Web;

(II) Cookies funzionali: queste tecnologie consentono di analizzare l'uso del sito Web al fine di misurare e migliorarne le prestazioni;

(III) Cookies Marketing: queste tecnologie sono utilizzate dagli inserzionisti per pubblicare annunci pertinenti ai Suoi interessi.

Per l'installazione dei Cookies tecnici non è richiesto il Suo consenso. Per l'installazione dei Cookies funzionali e di Marketing è richiesto il Suo consenso: nel caso in cui non desidera che il Suo device riceva e memorizzi i Cookies funzionali e/o di Marketing, è possibile abilitare o disattivare i vari strumenti di marcatura, di analisi e di tracciamento utilizzati dal sito.

I cookie non sono dannosi per il computer, tablet o smartphone del visitatore. Nei cookie generati dal sito [WWW.CAVALLINO-BIANCO.COM](http://WWW.CAVALLINO-BIANCO.COM), non vengono conservate dati identificativi personali, ma solo informazioni criptate.

Inoltre, vengono utilizzati sistemi per raccogliere informazioni sugli utenti quali, ad esempio indirizzo IP, tipo di browser e sistema operativo utilizzato e/o pagine web visitate da un utente, per finalità statistiche o di sicurezza.

#### **- Interazione con social network e piattaforme esterne**

Questo tipo di servizi permette di effettuare interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne, direttamente dalle pagine di [WWW.CAVALLINO-BIANCO.COM](http://WWW.CAVALLINO-BIANCO.COM) ed è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato. Le interazioni e le informazioni acquisite



## PRIVACY POLICY

### Informativa ai sensi dell'art 13 GDPR

sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'Utente relative ad ogni social network.

Si individuano i seguenti servizi e contenuti di terze parti:

(I) Google Analytics, Google-IP-Locator, Google Maps, Google Maps Distance Api, Google reCAPTCHA Proprietario: Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

(II) YouTube-Contenuti

Proprietario: Google Inc., Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

(III) Social Network Facebook

Proprietario: Facebook Inc., Menlo Park, California, USA

(IV) Social Network Google Plus

Proprietario: Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

(V) Social Network Instagram

Proprietario: Facebook Inc., Menlo Park, California, USA

(VI) Social Network Twitter

Proprietario: Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2 D02 AX07, Ireland

(VII) Vimeo

Proprietario: Vimeo Inc., 555 West 18th Street, New York, New York 10011

(VIII) Hotjar

Proprietario: Hotjar Ltd, Level 2, St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta

Si precisa che l'elenco è puramente illustrativo e la Cavallino Bianco Caorle Srl. si riserva di poter caricare ulteriori contenuti esterni tramite widget e iframe. Per accedere a questo elenco di contenuti esterni, è necessario mandare un' e-mail a [ralph@cavallino-bianco.com](mailto:ralph@cavallino-bianco.com).

#### **c. Finalità e base giuridica del trattamento**

I Suoi dati ci servono per consentirLe di procedere alle iscrizioni/registrazioni ed accedere ai servizi ivi offerti (ad es. prenotazione online, newsletter, contatti, ecc.) in quanto da Lei richiesti.



## **PRIVACY POLICY**

### **Informativa ai sensi dell'art 13 GDPR**

Il Titolare raccoglierà e tratterà solamente dati personali volontariamente forniti dall'utente del Sito. Pertanto, i visitatori sono in grado di accedere al Sito ed effettuare la relativa navigazione anche senza rivelare informazioni e dati personali.

Cavallino Bianco Caorle Srl non raccoglie deliberatamente, attraverso il sito web, dati personali sensibili o giudiziari.

I Dati sensibili, ai sensi dell'art. 4 del Regolamento Europeo GDPR 679/2016, includono i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale. I dati giudiziari, sempre ai sensi dell'art. 4 del Regolamento Europeo GDPR 679/2016, includono i dati personali idonei a rivelare provvedimenti di cui all'articolo 3, comma 1, lettere da a) a o) e da r) a u), del D.P.R. 14 novembre 2002, n. 313, in materia di casellario giudiziale, di anagrafe delle sanzioni amministrative dipendenti da reato e dei relativi carichi pendenti, o la qualità di imputato o di indagato ai sensi degli articoli 60 e 61 del codice di procedura penale. Vi raccomandiamo di non fornire tali informazioni attraverso il nostro sito. Nel caso in cui ciò sia necessario (ad esempio per il caso di appartenenza a categorie protette in caso di invio di curriculum vitae a fini di assunzione, in risposta ad un annuncio di lavoro o nel caso di manifestazione di interesse a lavorare da noi) vi invitiamo a trasmetterci a mezzo lettera raccomandata dichiarazione con l'espressione del vostro consenso in forma scritta al trattamento di queste informazioni. Ciascun Visitatore del sito può scegliere di fornire a Cavallino Bianco Caorle Srl limitati dati personali secondo quanto richiesto al fine di accedere a determinati servizi.

Una volta registrati, i dati personali raccolti saranno trattati per le seguenti finalità:

#### **- Adempimento di un obbligo di legge**

Il Titolare potrebbe effettuare il trattamento dei Suoi Dati qualora ciò fosse necessario in relazione all'adempimento di obblighi di legge sugli stessi gravanti. Qualora necessario, il trattamento sarà fondato sulla condizione di liceità di cui all'articolo 6, paragrafo 1, lettera c), GDPR.



## **PRIVACY POLICY**

### **Informativa ai sensi dell'art 13 GDPR**

#### **- Richiesta di contatto**

Il Titolare può inviare comunicazioni agli Utenti interessati a ricevere informazioni in merito ai prodotti, servizi, offerte, eventi/corsi offerti dal Titolare e a pianificare la vacanza presso la struttura, potendo richiedere anche preventivi o informazioni sulla disponibilità per soggiorni. I dati personali richiesti per accedere a questo servizio sono esclusivamente i seguenti: Nome, Cognome, E-Mail, Telefono.

Il trattamento si basa sul consenso preventivo degli Utenti (art. 6.1, lett. a, GDPR)

#### **- Esecuzione di analisi statistiche**

Il Titolare potrebbe trattare i Suoi dati personali nello svolgimento di analisi di mercato e/o relative ai propri servizi.

L'eventuale trattamento sarà effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare a migliorare i propri servizi, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera f), GDPR. A tal fine, le informazioni sono generalmente conservate in modo anonimizzato e trattate in formato aggregato. Solitamente, tali attività non comportano un trattamento di Dati, intesi come informazioni a Lei riconducibili in quanto soggetto identificabile. Al contrario, verranno implementate delle misure di sicurezza adeguate (quali, a titolo di esempio, la pseudonimizzazione).

#### **- Invio comunicazione di Customer Satisfaction**

Il Titolare potrebbe inviareLe comunicazioni via e-mail o contattarLa mediante telefonate con operatore per comprendere il Suo giudizio in merito a un particolare servizio da Lei ricevuto, al fine di migliorare in futuro i propri servizi e, in particolare, la customer experience. In tal caso, i Suoi Dati saranno trattati sulla base del legittimo interesse del Titolare, nel rispetto dei principi di cui all'art. 6, paragrafo 1, lettera f), GDPR.

A questo proposito, ai sensi dell'art 21, 1 par. del GDPR, Lei potrà in ogni tempo e gratuitamente esercitare il diritto di opporsi alla ricezione di ulteriori comunicazioni, mediante l'apposito link previsto in calce ad ognuna delle e-mail di customer satisfaction che dovesse ricevere. Il conferimento dei dati personali per la finalità di esecuzione di sondaggi di Customer Satisfaction non è, infatti, obbligatorio e non è un requisito necessario per la conclusione del contratto alberghiero e/o per la ristorazione.



## **PRIVACY POLICY**

### **Informativa ai sensi dell'art 13 GDPR**

#### **- Gestione della registrazione dell'Utente e/o accesso alle eventuali aree riservate disponibili sul sito**

##### **A. Instaurazione e gestione del rapporto contrattuale**

Il Titolare del trattamento tratterà i Dati al fine di dare seguito alle Sue richieste e, nello specifico, nel contesto delle attività necessarie, funzionali e connesse all'instaurazione e alla successiva amministrazione del rapporto contrattuale, tra cui la creazione della Sua anagrafica a sistema, la fornitura del servizio di cui vuole usufruire, l'invio di fatture, la riscossione delle somme dovute, le attività di assistenza tecnica o di customer care in genere, ecc.

Il Titolare, per raggiungere tali finalità, tratta i Suoi Dati sulla base della condizione di liceità di cui all'articolo 6, paragrafo 1, lettera b), GDPR, essendo il trattamento necessario all'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate a Sua richiesta.

##### **B. Reservation request**

Tramite questo servizio, l'Utente ha la possibilità di richiedere informazioni relative ad offerte, disponibilità per soggiorni/vacanze, nonché di effettuare prenotazioni o acquisti di vacanze/soggiorni e di altri servizi offerti dalla Cavallino Bianco Caorle Srl, quali, ad esempio, quelli riconducibili alle aree Wellness, Linoland, eventi dedicati, ecc. L'Utente ha, altresì, la possibilità di iscriversi agli eventi proposti dalla struttura.

Il Titolare, per raggiungere tali finalità, tratta i Suoi Dati sulla base della condizione di liceità di cui all'articolo 6, paragrafo 1, lettera b), GDPR, essendo il trattamento necessario all'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate a Sua richiesta.

Si specifica che per le suddette finalità potrebbero essere richiesti anche dati sensibili. I dati sensibili sono quei dati idonei a rivelare le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, così come i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute (nello specifico eventuali allergie o intolleranze, regime alimentare vegano o vegetariano o legato a convinzioni religiose, ecc.).

Tali dati verranno trattati esclusivamente per la finalità per la quale sono stati richiesti e non saranno comunicati ad altri soggetti né saranno oggetto di diffusione.

Per la trattazione dei dati in questione è richiesto un esplicito consenso da parte dell'Utente, ai sensi dell'articolo 9, paragrafo 1, GDPR. Tuttavia, La informiamo che il conferimento di questi dati è obbligatorio e l'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione del contratto.



## **PRIVACY POLICY**

### **Informativa ai sensi dell'art 13 GDPR**

#### **- Jobs**

La sezione "Jobs" offre la possibilità di esprimere l'interesse a lavorare presso la nostra azienda o di rispondere a un annuncio di lavoro per posizioni vacanti o nuove. Nel caso decidiate di inviare i vostri dati personali, essi saranno trattati esclusivamente per queste finalità da personale appositamente incaricato, secondo le normali procedure interne di gestione del personale di Cavallino Bianco Caorle Srl.

I dati personali che raccogliamo e archiviamo riguardano principalmente due categorie:

(I) Dati forniti nel vostro profilo candidato, inclusi nome, cognome, nazionalità, e-mail e numero di telefono;

(II) Dati forniti nei documenti relativi alla vostra candidatura (curriculum vitae, cover letter), tra cui esperienza professionale, qualifiche e competenze linguistiche.

Questi dati saranno utilizzati per valutare la candidatura, contattarvi durante il processo di assunzione o per opportunità di carriera alternative nella Cavallino Bianco Caorle Srl, o in risposta a candidature spontanee.

Il trattamento dei dati è necessario per per l'elaborazione della candidatura e per l'eventuale instaurazione di un contratto di lavoro presso la nostra struttura (art. 6.1, lett. b, GDPR). Inoltre, c'è un legittimo interesse a rispondere correttamente a richieste o comunicazioni provenienti dagli Interessati (art. 6.1, lett. f, GDPR).

#### **- Promozione, marketing e pubblicità**

Il Titolare di Trattamento tratterà i Dati per inviarLe via email

(I) Comunicazioni commerciali o promozionali relative a prodotti e/o servizi;

(II) Inviti a partecipare ad iniziative o eventi eventualmente organizzati dal Titolare, anche in collaborazione con soggetti terzi;

Al riguardo teniamo ad informarLa che per invitarLa a prendere parte a iniziative che potrebbero esserLe gradite, i Titolari potrebbero tenere in considerazione le Sue preferenze, come risultano dalle Sue precedenti prenotazioni e servizi e, in genere, dal suo rapporto con il Titolare.

Ciò, tuttavia, non avrà conseguenze sui Suoi diritti e sulle Sue libertà quale interessato, atteso che Lei avrà comunque la possibilità di accedere a tutti i prodotti/servizi offerti dal Titolare e, inoltre, non sono e non saranno previste restrizioni sulla base delle preferenze manifestate dagli interessati.



## **PRIVACY POLICY**

### **Informativa ai sensi dell'art 13 GDPR**

I Titolari effettueranno il trattamento dei Suoi Dati nel rispetto dei principi di cui al GDPR sulla base del proprio legittimo interesse, come previsto all'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), GDPR.

A tal proposito, il conferimento dei dati personali per la finalità di esecuzione di marketing diretto non è obbligatorio e non è un requisito necessario per la conclusione del contratto alberghiero e/o per la ristorazione; ai sensi dell'art 21, 2 e 3 par. del GDPR, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento effettuato per marketing diretto, seguendo le istruzioni presenti in calce a ciascun messaggio promozionale. L'opposizione al trattamento non avrà alcuna conseguenza se non quella di non ricevere comunicazioni di marketing diretto.

In aggiunta, qualora Lei avesse prestato il Suo consenso, il Titolare potrà trattare i Dati di cui sopra per inviarLe comunicazioni commerciali e/o promozionali inerenti a tutti i prodotti e servizi del Titolare, nonché per invitarLa a partecipare a eventi organizzati dal Titolare ('Marketing indiretto').

Il trattamento dei Suoi Dati a tal fine sarà possibile unicamente laddove Lei avesse prestato il Suo consenso, costituendone esso la condizione di liceità. A questo proposito, La informiamo che Lei ha diritto di revocare il consenso precedentemente espresso, gratuitamente e in qualsiasi momento, mediante il link disponibile in calce a tutte le comunicazioni di Marketing indiretto da Lei eventualmente ricevute.

Infine, per tutte le finalità di cui sopra, il trattamento si basa sul consenso preventivo degli Utenti (art. 6.1, lett. a, GDPR)

#### **- Acquisto di servizi, prodotti, voucher**

Attraverso il sito, è possibile acquistare prodotti disponibili nel nostro assortimento, fruendo così della comodità e della praticità fornite dalla modalità di acquisto online tramite il sito. Il trattamento si basa sul consenso preventivo degli Utenti (art. 6.1, lett. a, GDPR). La informiamo che il conferimento di questi dati è obbligatorio e l'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione del contratto.

#### **- Newsletter**

Questa sezione è rivolta agli Utenti interessati a ricevere comunicazioni elettroniche a seguito di un'espressa richiesta, tramite la compilazione di un apposito modulo di contatto. Non è previsto un trattamento ulteriore dei dati, rispetto al mero invio della newsletter. I dati personali richiesti per accedere a questo servizio sono esclusivamente



## **PRIVACY POLICY**

### **Informativa ai sensi dell'art 13 GDPR**

i seguenti: Nome, Cognome, email da inserire nell'apposito modulo di contatto presente nella sezione 'newsletter'.

La informiamo che Lei ha diritto di cancellarsi dal servizio di cui ha precedentemente fatto espressa richiesta, gratuitamente e in qualsiasi momento, mediante il link disponibile in calce a tutte le email ricevute.

Il trattamento si basa sul consenso preventivo degli Utenti (art. 6.1, lett. a, GDPR)

#### **d. Modalità e mezzi del trattamento**

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati, per il tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza tecniche e organizzative sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati in ottemperanza agli obblighi di adeguamento a misure adeguate di sicurezza. Tutti i dati infatti verranno acquisiti e conservati in conformità agli artt. 32, 33 e seguenti del GDPR. Cavallino Bianco Caorle Srl adotta procedure di sicurezza capaci di proteggere i dati personali contro:

- (I) L'accesso non autorizzato;
- (II) L'utilizzo improprio o la divulgazione;
- (III) La modifica non autorizzata;
- (IV) La perdita o la distruzione accidentale o causata da atto illecito.

Il Titolare non è responsabile di errori, contenuti, cookies, pubblicazioni di contenuto immorale illecito, pubblicità, banner o file non conformi alle disposizioni normative vigenti da parte di siti dallo stesso non gestiti.

#### **e. Destinatari ed eventuali categorie di destinatari dei dati personali**

I dati sono trattati all'interno della Società da soggetti autorizzati al trattamento dei dati sotto la responsabilità del Titolare per le finalità sopra riportate. I dati personali non saranno oggetto di comunicazione ad altre società senza un Suo esplicito consenso. Tuttavia, solo ove strettamente necessario, il Titolare può condividere i dati personali con: altri Utenti per ragioni legate ai servizi; fornitori di servizi IT, di comunicazione, di compliance, di assistenza e gestione dei clienti; il della Cavallino Bianco Caorle Srl, e i partner commerciali per ragioni legate ai servizi; fornitori di informazioni commerciali;



## PRIVACY POLICY

### Informativa ai sensi dell'art 13 GDPR

se richiesto, persone associate agli Utenti; ove richiesto, autorità di regolamentazione, tribunali competenti, forze dell'ordine (inclusa la polizia), pubbliche amministrazioni e, in generale, ogni altro Ente o Istituto per l'espletamento del obblighi di legge. Tali destinatari possono agire in qualità di titolari autonomi del trattamento o di responsabili del trattamento.

I responsabili del trattamento seguono le istruzioni del Titolare.

#### **f. Comunicazione e Trasferimento dati a paese terzo**

Con un Suo esplicito consenso, i Suoi dati personali possono essere trasferiti a strutture, soggetti o società esterne (ivi inclusi i consulenti e service provider) di cui il Titolare si avvale per la gestione del Sito e per lo svolgimento di attività connesse, strumentali o conseguenti all'esecuzione dei servizi offerti dal Sito, che si possono trovare in paesi europei o extra europei. Alcuni di questi potrebbero non fornire garanzie adeguate di protezione dei dati (un elenco completo dei Paesi che forniscono garanzie adeguate di protezione dei dati è disponibile nel sito web del Garante per la Protezione dei Dati Personali). In tali casi, la Società farà in modo di garantire tutele appropriate per proteggere i Suoi dati personali in quei Paesi in conformità con la presente Privacy Policy. Alcune delle tutele che potremo adottare, ove appropriato, includono: l'utilizzo di clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea con i nostri fornitori, contratti di trasferimento infra-gruppo (in modo che possiamo trasferire in sicurezza i tuoi dati personali tra le società del gruppo in tutto il mondo) e l'adeguatezza all' EUUS Data Privacy Framework (DPF).

#### **g. Collegamenti con siti terzi**

Si prega di notare che [WWW.CAVALLINO-BIANCO.COM](http://WWW.CAVALLINO-BIANCO.COM) può contenere collegamenti (links) ad altri siti i quali non sono governati da questa policy privacy.

#### **h. Minori di anni 16**

Il sito internet di Cavallino Bianco Caorle Srl disciplinato dalla presente policy privacy non è finalizzato all'utilizzo da parte di minori di anni 16. Comprendiamo l'importanza di proteggere le informazioni destinate ai minori, specialmente in un ambiente on-line e pertanto non raccogliamo né manteniamo deliberatamente dati personali riferiti a minori.



## PRIVACY POLICY

### Informativa ai sensi dell'art 13 GDPR

#### **i. Periodo di conservazione dei dati**

Le informazioni e i dati personali verranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario a raggiungere gli scopi per i quali sono stati raccolti e trattati. Una volta completato il servizio, tutti i dati personali saranno distrutti in aderenza alle policy in materia di conservazione dei dati di Cavallino Bianco Caorle Srl, salvo diversa richiesta dell'autorità e salvo esigenze di conservazione stabilite dalla legge, o da quanto indicato nella presente policy "misure dell'utilizzo del sito [WWW.CAVALLINO-BIANCO.COM](http://WWW.CAVALLINO-BIANCO.COM) per sezioni particolari del presente sito internet, o secondo sue esplicite richieste, come di seguito delineato. Per le finalità di Customer Satisfaction e Newsletter, i dati verranno conservati fino a quando non verrà da Lei chiesto di non utilizzarli più o Lei ne richieda la cancellazione e, in ogni caso, non oltre la durata del rapporto contrattuale. Il tempo di conservazione potrà prolungarsi e comportare l'acquisizione di dati ulteriori successivamente, nel caso in cui l'Utente stesso richiedesse servizi ulteriori; in tal caso la durata del trattamento, per finalità amministrative, contabili, fiscali e contrattuali si potrà protrarre fino ai 10 anni dalla cessazione del rapporto, o, in caso di contestazioni, per il termine prescrizione previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore. I dati relativi alle transazioni, così come i dati sensibili, sono conservati fino a 2 anni se non vengono fatte prenotazioni negli ultimi 24 mesi.

I dati conferiti per finalità precontrattuali saranno trattati per il tempo strettamente necessario a fornire riscontro alle richieste ed alle comunicazioni inoltrate volontariamente dal cliente. I dati forniti attraverso l'invio del curriculum vitae (CV) verranno conservati per un periodo massimo di 1 anno a partire dalla data di ricezione, al fine di valutare la candidatura e poterLa contattare nell'ambito del processo di assunzione. Il periodo potrebbe essere più lungo, fino ad un massimo di 2 anni, quando nell'informativa e/o nell'annuncio di ricerca viene citata la possibilità di utilizzare e quindi trattare i dati anche per eventuali posizioni differenti rispetto a quelle per le quali l'interessato si è candidato.

I dati trattati per finalità di Promozione, Marketing, Pubblicità sono conservati per il tempo massimo di 24 mesi dalla data del rilascio del consenso marketing o dalla data dell'ultima interazione con il Titolare.

I dati utili per l'esecuzione di analisi statistiche verranno trattati per un periodo massimo di 24 mesi dalla registrazione, salvo esercizio del diritto di opposizione al trattamento.



## PRIVACY POLICY

### Informativa ai sensi dell'art 13 GDPR

In alcune circostanze potremmo rendere anonimi i Suoi dati personali cosicché non potranno più essere associati a Lei, in tali casi potremmo utilizzare detti dati senza ulteriore avviso nei Suoi confronti.

#### **j. Diritti sui dati**

Si precisa che, in riferimento ai Suoi dati personali, può esercitare i seguenti diritti:

1. Diritto di accesso ai suoi dati personali: Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati, e, se del caso, il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
2. Diritto di ottenere la rettifica: Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
3. Diritto alla cancellazione: in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per adempiere un obbligo di legge cui sono soggetti i Titolari o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un loro diritto in sede giudiziaria;
4. Diritto alla limitazione del trattamento: al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati;
5. Diritto alla portabilità: al verificarsi di determinate circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la trasmissione dei Suoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
6. Diritto di opporsi al trattamento: Lei ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Dati che La riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare per continuare il trattamento che prevalgano sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
7. Diritto di revoca del consenso: Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basato sul consenso precedente della revoca.

In merito alle modalità di esercizio dei sopracitati diritti, l'interessato può scrivere al Coordinatore Privacy.



## PRIVACY POLICY

### Informativa ai sensi dell'art 13 GDPR

#### **j. Reclamo**

Si informa l'interessato ha diritto di proporre reclamo dinnanzi all'autorità amministrativa indipendente competente nello Stato Membro dell'Unione Europea dove risiede abitualmente, dove lavora, ovvero dove si è verificata un'asserita violazione della legge sulla protezione dei dati personali. Nel territorio italiano l'interessato può presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (Tel: 06/69677.3785, sito web: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

#### **k. Conferimento dei dati**

Il conferimento di alcuni dati è necessario per consentire alla Società di adempiere agli obblighi contrattuali, come a titolo esemplificativo a quelli contabili e fiscali; l'eventuale rifiuto a fornire i dati richiesti ovvero l'autorizzazione al loro trattamento, non consentirà di perfezionare il rapporto contrattuale ovvero di dare piena e regolare esecuzione al medesimo, nei limiti in cui tali dati siano necessari alla sua esecuzione. Per altri servizi, invece, il conferimento dei dati non ha alcuna conseguenza se non quella di non poter usufruire del servizio (es: marketing, newsletter).

#### **l. Finalità diversa del trattamento**

Si specifica che qualora il Titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento, il Titolare fornirà all'interessato informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente.

#### **m. Profilazione**

Il Titolare potrebbe utilizzare processi automatizzati finalizzati alla profilazione.

Il Titolare del Trattamento