



# INFORMATIONEN UND ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR BUCHUNGEN

## AN- UND ABREISE

Die Zimmer sind ab 15.00 Uhr verfügbar. Bitte geben Sie uns die Möglichkeit, dem nächsten Gast, Ihr Zimmer sauber und gemütlich zur Verfügung zu stellen, indem Sie es bis spätestens 10.00 Uhr freigeben. Für 30,00€ pro Familienmitglied ist es möglich, im Hotel zu bleiben (ohne Zimmer) und den Spa Bereich, die Pools, den privaten Strand mit Cabanas und das Lino Land auch nach 12:00 Uhr und bis 20:00 Uhr am Tag des Check-outs zu nutzen. Vorbehaltlich der Verfügbarkeit, die am Vorabend an der Rezeption überprüft werden muss, können Sie Ihr Zimmer behalten und den Wellnessbereich, die Pools und das Lino Land auch nach der Check-out-Zeit nutzen: Bis 16:00 Uhr zum Preis von 50 % der letzten Nacht, inklusive Mittagessen und Nachmittagssnack. Bis 20:00 Uhr zum Preis von 80 % der letzten Nacht, inklusive Mittagessen, Nachmittagssnack und Abendessen.

## ZIMMER/SUITEN

Die abgebildeten Grundrisse dienen nur der Veranschaulichung und sind nicht verbindlich. Innerhalb ein und derselben Kategorie sind Unterschiede in Bezug auf Lage, Größe, Raumeinteilung und Mobiliar möglich.

## BUCHUNGEN

Um die Buchung endgültig zu bestätigen, müssen Sie das "Flex & Free"-Ticket zu einem Preis von 10% der Gesamtbuchung kaufen oder ein Angeld von 30% leisten (die Buchung ist erst nach Zahlungseingang verbindlich).

## STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

Stornierungsfristen und die dazugehörigen Gebühren:

- bis zu 60 Tage vor Anreise = keine Stornogebühren und Umwandlung des Buchungsangeldes in einem Gutschein für einen späteren Aufenthalt
- von 59 bis 30 Tage vor Anreise = Stornogebühr 15% des Gesamtbetrags des Aufenthaltes und Umwandlung des Restbetrages in einem Gutschein für einen späteren Aufenthalt
- von 29 bis 7 Tage vor Anreise = Stornogebühr 30% des Gesamtbetrags des Aufenthaltes
- von 6 bis 0 Tage vor Anreise = Stornogebühr 100% des Gesamtbetrags des Aufenthaltes

## Diese Fristen und Gebühren gelten nicht für Personen, die ein "Flex & Free"-Ticket kaufen.

Bei verspäteter Ankunft und/oder vorzeitiger Abreise werden alle gebuchten Tage in Rechnung gestellt. Nicht in Anspruch genommene Leistungen, insbesondere nicht konsumierte Mahlzeiten, werden nicht erstattet. Mit der Zahlung des Buchungsangeldes, gelten die allgemeinen Buchungsbedingungen und insbesondere die Stornierungsbedingungen als vollständig verstanden und rechtlich akzeptiert.

**Flex & Free:** mit dem "Flex & Free"-Ticket können Sie gegen einen Aufpreis von 10% des gebuchten Aufenthaltes jederzeit bedingungslos stornieren und/oder die Buchung ändern. Die eventuelle Stornierung muss schriftlich per E-Mail innerhalb 15:00 Uhr am Tag der Ankunft erfolgen.

Erfolgt die Stornierung mehr als 60 Tage vor Beginn des Aufenthalts, kann das "Flex & Free"-Ticket für eine spätere Buchung wieder verwendet werden. Sollte die neue Buchung einen niedrigeren Ticketwert haben als die vorherige, geht die Differenz des Wertes verloren. Im Falle eines höheren Wertes muss der Differenzbetrag bei der neuen Zimmerbestätigung bezahlt werden.

**Das "Flex & Free"-Ticket ist eine zusätzliche, nicht erstattungsfähige Gebühr** Mit der Bezahlung des "Flex & Free"-Tickets gelten die allgemeinen Buchungsbedingungen als vollständig verstanden und rechtlich akzeptiert.

## ZAHLUNGSMÖGLICHKEITEN

Angeld oder "Flex & Free"-Ticket: Banküberweisung oder Online mit Kreditkarte. Beim Einchecken wird, gemäß den internationalen Standards, eine Kreditkarte als Garantie für Ihren Aufenthalt verlangt. Hotelrechnung (vor Abreise): Barzahlung (maximal Euro 4.999,00 pro Buchung), persönliche Bankschecks, Visa, Mastercard, Eurocard, Amex, Diners.

## ZAHLUNGSGARANTIE

Beim Check-in wird eine Garantie für die Begleichung des Aufenthaltspreises verlangt. Dies erfolgt entweder durch eine Vorautorisierung Ihrer Kreditkarte oder alternativ durch eine Schnellüberweisung. Die Bezahlung kann auch in bar erfolgen, sofern der Betrag innerhalb der gesetzlich zulässigen Höchstgrenze liegt.

## REISEBÜROS / TOUR OPERATOR

Erfolgt die Buchung über ein Reisebüro oder einen Reiseveranstalter, ist der Buchungsbetrag spätestens 14 Tage vor der Anreise des Gastes zu begleichen.

## BANKVERBINDUNG

Südtiroler Sparkasse AG - St. Ulrich  
IBAN: IT 22 M 06045 58680 000000222000  
Swift-Kode (BIC) CRBZIT2B060

## HAUSTIERE

Wir bitten um Verständnis, dass Haustiere keinen Zutritt zum Hotel haben.

## ORTSTAXE

Die Einnahmen aus der Ortstaxe, die im Auftrag der Gemeinde eingehoben wird, werden für den Ausbau und die Erhaltung von Infrastrukturen und Dienstleistungen, sowie für die Organisation von kulturellen und sportlichen Veranstaltungen eingesetzt. Diese pro Person und Übernachtung festgelegte Ortstaxe wird von den Beherbergungsbetrieben eingehoben, und zwar in Höhe von 4,00€. Kinder und Jugendliche unter 6 Jahren sind von der Abgabe befreit. Die Ortstaxe wird bei Abreise fällig und ist in der Rechnung gesondert ausgewiesen.

Cavallino Bianco Caorle srl

Venice · Italy

30021 Caorle (VE) · Viale dei Cacciatori

Sede legale: 39046 Ortisei (BZ) · Str. Rezia 22

[www.cavallino-bianco.com](http://www.cavallino-bianco.com)