



INFORMATIONEN UND ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR BUCHUNGEN

BUCHUNGEN

Um die Buchung endgültig zu bestätigen, müssen Sie das "Flex & Free"-Ticket zu einem Aufpreis von 10% der Gesamtbuchung kaufen oder ein Angeld von 30% leisten (die Buchung ist erst nach Zahlungseingang verbindlich).

STORNIERUNGS-UND ÄNDERUNGSBEDINGUNGEN

- bis zu 30 Tage vor Anreise = die bereits geleistete Anzahlung kann in einen Wertgutschein umgewandelt werden, der für einen künftigen Aufenthalt in gleicher Höhe innerhalb von 2 Jahren ab dem Tag der Stornierung eingelöst werden kann.
 - von 29 bis 7 Tage vor Anreise = Stornogebühr 30% des Gesamtbetrags des Aufenthaltes
 - von 6 bis 0 Tage vor Anreise = Stornogebühr 100% des Gesamtbetrags des Aufenthaltes
- Bei verspäteter Ankunft und/oder vorzeitiger Abreise werden alle gebuchten Nächte in Rechnung gestellt. Nicht in Anspruch genommene Leistungen, insbesondere nicht konsumierte Mahlzeiten, werden nicht erstattet. Mit der Zahlung des Buchungsangeldes (oder Flex & Free Ticket), gelten die allgemeinen Buchungsbedingungen und insbesondere die Stornierungsbedingungen als vollständig verstanden und rechtlich akzeptiert.

Die Rückerstattung des Angeldes ist in keinem Fall vorgesehen.

Diese Fristen/Gebühren gelten nicht für Gäste, die das "Flex & Free"-Ticket kaufen.

Flex & Free:

Das Flex & Free Ticket ist eine optionale, NICHT rückerstattungsfähige Zusatzleistung in Höhe von 10% des Gesamtpreises der Zimmerreservierung. Bis 30 Tage vor Anreise ermöglicht es eine kostenfreie Stornierung oder unbegrenzte Änderungen der Reservierung, vorbehaltlich der jeweils geltenden Mindestaufenthalte, fixen Termine, Verfügbarkeiten und Verkaufsbedingungen. Bei einer Stornierung innerhalb dieser Frist kann der Wert des Tickets innerhalb von zwei Jahren ab Stornierungsdatum ausschließlich für den Erwerb eines neuen Flex & Free Tickets für eine künftige Buchung gleichen oder höheren Wertes verwendet werden. Eine Anrechnung auf den Aufenthaltspreis, eine Umwandlung in eine Anzahlung, Gutschrift, Leistung oder Barauszahlung ist ausgeschlossen. Ab dem 29. Tag vor Anreise bis 15:00 Uhr am Anreisetag berechtigt das Ticket einmalig entweder zu einer kostenfreien Änderung oder zu einer kostenfreien Stornierung; danach gilt es als vollständig genutzt. Wird die Buchung innerhalb der letzten 30 Tage geändert und soll für die geänderte Buchung erneut Flexibilität gelten, muss ein neues Flex & Free Ticket auf Basis des neuen Gesamtpreises erworben werden. Alternativ gelten nach Leistung der Anzahlung die allgemeinen Stornierungsbedingungen.

AN- UND ABREISE

Die Zimmer sind ab 15.00 Uhr verfügbar. Bitte geben Sie uns die Möglichkeit, dem nächsten Gast, Ihr Zimmer sauber und gemütlich zur Verfügung zu stellen, indem Sie es bis spätestens 10.00 Uhr freigeben.

ZIMMER/SUITEN

Die abgebildeten Grundrisse dienen nur der Veranschaulichung und sind nicht verbindlich. Innerhalb derselben Kategorie sind Unterschiede in Bezug auf Lage, Größe, Raumeinteilung und Mobiliar möglich.

ZAHLUNGSMÖGLICHKEITEN

Angeld oder "Flex & Free"-Ticket: Banküberweisung oder Online mit Kreditkarte.

ZAHLUNGSGARANTIE

Beim Check-in wird eine Garantie für die Begleichung des Aufenthaltspreises verlangt. Dies erfolgt entweder durch eine Vorautorisierung Ihrer Kreditkarte eine Schnellüberweisung oder Bar-Bezahlung innerhalb der gesetzlich zulässigen Höchstgrenze.

REISEBÜROS / TOUR OPERATOR

Erfolgt die Buchung über ein Reisebüro oder einen Reiseveranstalter, ist der Buchungsbetrag spätestens 14 Tage vor der Anreise des Gastes zu begleichen.

BANKVERBINDUNG

Südtiroler Sparkasse AG - St. Ulrich
IBAN: IT 21 E060 4558 6800 0000 0028800
Swift-Kode (BIC) CRBZIT2B060

HAUSTIERE

Aus hygienischen und sicherheitsrelevanten Gründen sowie zur Vermeidung möglicher Allergien bei anderen Gästen sind Tiere im Hotel nicht erlaubt.

ORTSTAXE

Diese pro Person und Übernachtung festgelegte Ortstaxe wird von den Beherbergungsbetrieben eingehoben, und zwar in Höhe von 5,00€
Kinder und Jugendliche unter 14 Jahren sind von der Abgabe befreit.
Die Ortstaxe wird bei Abreise fällig und ist in der Rechnung gesondert ausgewiesen.

Cavallino Bianco Family Spa Grand Hotel

Dolomites · Val Gardena · Italy

39046 Ortisei (BZ) · Str. Rezia 22

www.cavallino-bianco.com