



HYGIENE & SAFETY FIRST

„Cavallino Bianco“ against COVID-19

Unser größtes Anliegen ist es, dass Sie Ihren wohlverdienten Sommerurlaub in aller Sicherheit und Gelassenheit verbringen können.

Unsere Mitarbeiter werden wöchentlich getestet, und beim Check-in bitten wir jeden Gast (im Alter von 6 bis 12 Jahren bieten wir bei der Ankunft einen schmerzlosen und nicht-invasiven Schnelltest an, wenn in den letzten 48 Stunden kein negativer PCR- oder Antigentest durchgeführt wurde), seinen noch gültigen europäischen Green Pass vorzuzeigen.

Außerdem wird von Montag bis Freitag jeden Morgen ein Arzt im Hotel anwesend sein, der nach Terminvereinbarung den Green Pass dank eines COVID-19 Tests ausstellen oder erneuern kann.

Allgemeine Sicherheitsvorkehrungen

- Das gesamte Hotelareal ist **ausschließlich reservierten Hotelgästen** und Kunden vorbehalten.
- **Bei allen Hoteleingängen** finden **bei jedem Zutritt** von Gästen und Mitarbeitern **Fieber-Temperaturmessungen** mittels **Wärmebildkameras** statt.
- **Laufende** (automatische) **Fieber-Temperaturmessungen** durch **Wärmevideokameras im Hotellinnern** z.B. beim Zugang zum Kinderbereich, zu den Restaurants und zum Zimmerbereich.
- **Schutzmaskenpflicht MNS** (Mund/Nase) für **Gäste ab dem Schulalter** gilt in allen öffentlichen Bereichen, innen wie außen, sowohl in Bleibe wie in Bewegung, vorbehaltlich Ausnahmen siehe in Folge.
- **Alle Mitarbeiter im Dienst** tragen immer eine **Schutzmaske MNS** und Handschuhe wo vorgeschrieben.
- **Schutzmasken** und **-Einweghandschuhe** werden vom Hotel **zur Verfügung gestellt**.
- **Über 60 Hand-Desinfektions-Säulen** im gesamten Hotelbereich z.B. bei allen Hoteleingängen, Zugängen zu den Gemeinschaftsräumen, vor den Aufzügen, den Info-Touchscreens, vor dem Wellnessbereich usw.
- Benützung der **Aufzüge nur mit Schutzmaske MNS** sowie **nach erfolgter Handdesinfektion**.
- Alle benutzten **Reinigungs- und Desinfektionsmittel** haben eine **zertifizierte, antibakterielle und antivirale Wirkung** und stammen aus dem Hause „Hagleitner“ (www.hagleitner.com). Einsicht der benutzten Produkte im Booklet an der Rezeption.
- **Hygienisierte und regelmäßig gewartete Lüftungsanlagen** zwecks eines ständigen sauberen Luftaustausches mit 100%tigen Frischluftanteil – NB keine Umluft!
- **Regelmäßige Schulung unserer Mitarbeiter** zwecks einer garantierten Einhaltung und Anwendung aller Vorbeugemaßnahmen.



Reinigung und Desinfizierung der allgemeinen Bereiche

- Mehrmals tägliche **Hygienisierung aller öffentlichen Bereiche.**
- Mehrmals tägliche **Desinfektion aller kritischen Kontaktpunkte** (Handläufe, Tasten der Aufzüge, Info-Touchscreens, Türgriffe, Liegen im Pool- und Relaxbereich, Stühle, Fitnessgeräte usw. usw.).
- Regelmäßige **Ozonbehandlung aller Gemeinschaftsräume.**
- Regelmäßige **mikrobiologische Abklatschtestests** auf verschiedensten Oberflächen, um die Keimfreiheit zu belegen.

Reinigung und Desinfizierung der Zimmer

- Besondere **Tiefenreinigung und Desinfektion** sowie **Ozonbehandlung** aller Zimmer vor deren **Anreise-Belegung.**
- Tägliche **Zimmerreinigung** gemäß den aktuellen **Hygieneprotokollen.**
- Für **jedes Zimmer** werden jeweils **neue Reinigungsutensilien** verwendet (unterschiedliche Putzlappen, Handschuhe und frisches Reinigungswasser).
- Fixe **Desinfektionsspender** stehen in **jedem Zimmer zur Verfügung.**
- Die **Lüftungsanlage** der Zimmer (wo vorhanden) versorgt diese **mit 100% Frischluft** – NB keine Umluft!
- Die gesamte **Zimmerwäsche** wird von der externen professionellen Hotelwäscherei „Lavarent“ (www.lavarent.com) nach zertifizierten Waschvorgängen gereinigt und desinfiziert.
- Das zuständige **Reinigungspersonal trägt Mund und Nasenschutz, sowie Einweghandschuhe.**

Kinderbereich „Lino Land“

- **Kinderbetreuung** unter Einhaltung der allgemeinen Abstandsregeln und Pflichten zur Bedeckung von Nase und Mund.
- **Desinfektion aller Spielgeräte und -Utensilien** nach jeder Aktivität.
- Regelmäßige **Hygienisierung der Spielutensilien** mit der **eigens dafür entwickelten "PlayWash" Waschmaschine.** (www.playwash.at)
- **Einsatz von Ionisationsfiltersystemen** in der Lüftungsanlage unserer Kinderwelt zur Reinigung, Bakterienbefreiung und Entkeimung der dortigen Atemluft.
- Das zuständige **Betreuungspersonal trägt immer Mund und Nasenschutz, sowie Einweghandschuhe** bei Bedarf.



Wellness, Schwimmbäder, Saunen, Beauty-Abteilung und Fitness

- Die **Maskenpflicht** gilt nicht während des Aufenthaltes bei den eigenen Liegen innen wie außen innerhalb des eigenen Familienkreises, **wie auch während des Schwimmens sowie der Fitnessaktivitäten** unter Einhaltung des Sicherheitsabstandes von 1 Meter gegenüber fremder Personen.
- **Badewasseraufbereitung** mittels regelmäßig rückgespülte Filter sowie inkl. Frischwasserzufuhr gemäß Norm, sowie automatischer Dosierpumpen mit laufender elektronischer Überwachung und Protokollierung des Soll-Gehaltes des freien sowie gebundenen Chlors und Soll-PH-Wertes. (erhöhter freier Chlor-Gehalt von 1,2PPM bei PH 7,20)
- **UVC-Filter** in den Filteranlagen all unserer Pools zwecks Tötung aller im Badewasser vorhandenen Bakterien und Viren.
- Garantiert vorgeschriebener Mindestabstand der Liegen (1 Meter) sowohl in den Innenbereichen (Hallenbäder und Relaxzonen) wie auch in den externen Sonnenliegebereichen.
- Benützung der **Sauna-Kabinen unter Einhaltung eines Sicherheitsabstandes von 2 Metern** mit Ausnahme im eigenen Familienkreis.
- **Temperaturkontrolle** aller Gäste und Mitarbeiter vor jeder Behandlung in der Beautyabteilung sowie Zutritt zum Fitnessbereich.
- **Handdesinfektion** seitens aller Gäste und Operateure vor jeder Behandlung in der Beautyabteilung.
- Laufende **Desinfektion** aller **Fitnessgeräte** und **Positionierung im Sicherheitsabstand** von 1 Meter.
- **Eigener Freiluft-Fitnessbereich** inkl. distanzierter Geräte
- Alle **Mitarbeiter der Beauty-Abteilung** tragen die **vorgeschriebene Sicherheitsausrüstung** (Visier + Mund und Nasenschutz sowie Einweghandschuhe (wo nötig)).

Gastronomie, Restaurant und Bar

- Die **Maskenpflicht** gilt nicht während des Aufenthaltes am **eigenen Tisch** innerhalb des eigenen Familienkreises, **am Bar-Tresen sowie auf der Raucherterrasse** unter Einhaltung des Sicherheitsabstandes von 1 Meter gegenüber fremder Personen sowie nur für die Zeit der Konsumation bzw. der Zigarette.
- **Wareneingang** und **Lagerung** aller **Lebensmittel** und **Zubereitung** aller **Speisen** streng nach den aktuellsten **HACCP-Richtlinien**.
- **Entkeimung** des roh servierten **Gemüses** und **Obstes** beim Wareneingang sowie vor dessen Kredenz.
- **Hygienegesicherte Manipulation** aller Speisen und Zutaten an unseren Büffets und der Showküche, sowie laufender **Austausch** der **Schöpfutensilien**.
- Büffets mit **Schutzverglasungen**.
- Zugang zu den **Speisebüffets** ausschließlich mit **Schutzmasken** (Mund und Nasenschutz) sowie nach erfolgter **Handdesinfektion**.



- Gewährleistung des vorgeschriebenen Sicherheitsabstandes der Gäste am Tisch zu den Tischnachbarn (1 Meter), sowohl in den Speisesälen wie an der Bar
- An der Bar Tresen-Bedienung und -Konsumation nur unter Einhaltung der vorgeschriebenen Distanzierung.
- Die gesamte Tischwäsche wird von der externen professionellen Hotelwäscherei „Lavarent“ (www.lavarent.com) nach zertifizierten Waschvorgängen gereinigt und desinfiziert.
- Tragen von Schutzmasken (Mund und Nasenschutz) und Einweghandschuhen bei allen Arbeitsabläufen der Speiseherstellung sowie im Service eines zusätzlichen Visiers.

**Die aufgeführten Maßnahmen sind zum 03.08.2021 aktualisiert
und unterliegen Änderungen im Zusammenhang mit späteren gesetzlichen
Anpassungen.**